
Brukermedvirkning

— KFU 23.10. 2018 —

Eirik Roos

Brukermedvirkning er lovregulert

- Brukermedvirkning er en lovfestet rettighet, og er dermed ikke noe tjenesteapparatet kan velge å forholde seg til eller ikke.
- Brukermedvirkning innebærer at brukeren betraktes som en *likeverdige* partner i diskusjoner og beslutninger som angår hans eller hennes problem.

Ulike lover:

Helsepersonelloven § 10 a og § 33

Helse- og omsorgstjenesteloven § 2-1, § 3-1 første og andre ledd og § 4-2.

Lov 2. juli 1999 nr. 61 om spesialisthelsetjenesten m.m. (spesialisthelsetjenesteloven) § 3-7a

Lov om sosiale tjenester i NAV § 42 og lov om arbeids- og velferdsforvaltningen § 15 (NAV-loven).

Hva gjør TK med brukermedvirkning?

1. På systemnivå

- politiske saker - krav om brukermedvirkning
- KFU rådgivende organ som ivaretar brukermedvirkning
- Brukerråd ved enhetene

2. På individnivå

- Individuell plan
- Klient og resultatstyrt praksis (KOR) /Feedback - informerte tjenester (FiT)
- Brukerundersøkelser (spørreskjema - "bruker-spør bruker")
- Erfaringskonsulenter
- Brukerstyrte tilbud (treffsted, brukerstyrte døgnplasser)

Medarbeidere med brukererfaring

- Tilsetting av medarbeidere med brukererfaring styrker brukerperspektivet i tjenestene,
- og er et anbefalt tiltak for å fremme en recoveryorientert praksis.

Erfaringskonsulenter - hva sier forskningen?

- Tjenester som har erfaringskonsulenter sammenlignet med standard tilbud
- 18 RCT studier med i alt 5597 deltakere
- Mange små studier – ingen effekt på innleggelseser, symptomer eller fornøydhet med tjenestene
- Noe støtte for en effekt på håp, recovery og mestring

Bestilling fra bystyret

“Sentrum-venstrepartiene ønsker å øke innbyggerinvolveringen i Trondheim kommune, og forsøke nye former for involvering og tilbakemeldinger.

- Vi ber rådmannen legge fram en sak for bystyret hvor ulike former for økt innbyggerinvolvering drøftes.
- Vi ber rådmannen ta kontakt med kommuner som har lyktes med dette.
- Eksempler på dette kan være at det mer systematisk settes av penger til lokale prosjekter som i stor grad er innbygger- eller brukerstyrt, eller innbyggerpanel.

Innbyggerinvolvering

Eksempler:

- Temaplan for Trondheim kommunes **frivillighetspolitikk 2018-2021** [Les temaplanen her](#)
- **“Stein, saks og papir”**- Oppvekst jobber med en plan om å styrke barnefelleskapene i barnehage og skole. Motarbeide mobbing og utenforskap. .
 - Det etableres et ekspertpanel av folk fra byen. Ekspertutvalget vil treffe sentrale forskere, strategisk ledelse i kommunen og ansatte som jobber i skole, barnehage og barne- og familietjenesten.
- **Gjestebud**: Byutvikling i Trondheim. Vil du være med i et innbyggerpanel, eller vil du være vert for ditt eget gjestebud med tema byutvikling?
- **Områdeløft Saupstad-Kolstad**
 - innbyggerinvolvering



BLOMSTER TIL GLEDE – IKKE BESVÆR!

Tenk over hvilke blomster du tar med deg på pasientbesøk. Noen får allergiske reaksjoner på enkelte sorter, og utvalget er stort blant de blomstene som ikke skaper problemer.

Vi oppfordrer pårørende til å velge blomster til alles glede!

JA-blomster



Asalea



Guzmania



Julekaktus



Gloriosa



Ildtopp



Kristtorn



Alpefiol



Orkidé

NEI-blomster



Julegledet



Julestjerne



Liljer



Løkplanter (f.eks.)
svibel)



Tulipaner