

**TRONDHEIM KOMMUNE**  
**Enhet for fysioterapitjenester**

# Serviceerklæring

## Velkommen til oss!

Trondheim kommunes verdier; **åpen, kompetent og modig**, er et felles verdigrunnlag for alle ansatte i kommunen. Disse verdiene skal være en veiviser i vår fagutøvelse, slik at vi holder en faglig kurs med gode valg og riktige beslutninger. Verdiene er viktig i kontakten vi har med alle brukerne av vår tjeneste, og vi må derfor ha et aktivt forhold til hvordan disse verdiene gjenspeiles i vår praksis.

Enhet for fysioterapitjenester har en politisk godkjent plan, med et overordnet mål:  
*Trondheim kommune har en fysioterapitjeneste som gjennom fleksibel organisering, kvalitetsbevisste medarbeidere og kunnskapsbasert utøvelse, medvirker til bedre opplevd helse blant byens befolkning og hos prioriterte grupper i tråd med nasjonale og lokale føringer.*



# **Kropp og bevegelse er utgangspunktet når vi jobber for å utvikle og vedlikeholde menneskers funksjonsevne.**

Dette utgangspunktet innebærer at fysioterapeutene jobber innenfor flere områder:

- Vi jobber med helsefremmende og forebyggende tiltak, som for eksempel med informasjon, undervising og tilrettelegging i barnehager, skoler, sykehjem og i hjemmet.
- Vi jobber med ulike diagnoser og funksjonsnivå, og yter behandling ut fra ditt behov.
- Vi jobber med habilitering og rehabilitering i nært samarbeid med deg og andre faggrupper.



## **Hvordan jobber vi?**

Ofte er det slik at du har behov for at vi oppsøker deg der du er på dagtid. Det betyr at vi for eksempel jobber både i helsestasjonen, barnehager, skoler, i hjemmet, avlastningsboliger, omsorgsboliger og på sykehjem. I tillegg har vi treningshall og behandlingsrom ved våre lokaler.

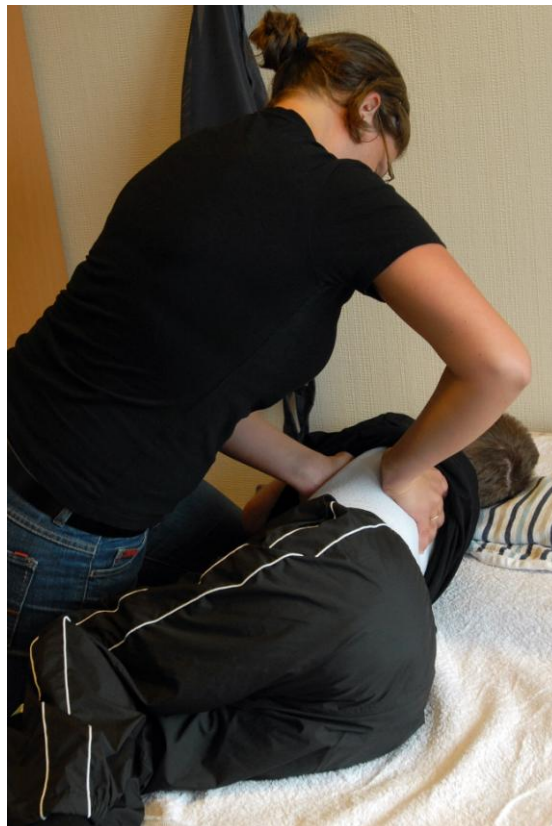
Ved behov, samarbeider vi med andre faggrupper i kommunen og St.Olav, og vi deltar i utarbeidelsen av individuell plan og på ansvarsgruppemøter.

Det er viktig for oss at du skal ha innflytelse på situasjonen når du er i kontakt med en fysioterapeut. Din opplevelse, forståelse og behov er derfor svært viktig for den videre oppfølgingen.

Alle våre brukere blir undersøkt før videre oppfølging. Oppfølgingen kan bestå av råd, veiledning og behandling av den enkelte, men oppfølgingen kan også bestå av behandling i grupper.

For å få behandling hos en fysioterapeut, må det foreligge en gyldig rekvisisjon fra lege. Enhet for fysioterapitjenester verdsetter kvalitetsbevisst og kunnskapsbasert fagutøvelse. Vi har derfor en aktiv kompetanseplan som skal bidra til at vi kan yte best mulig faglig oppfølging av brukerne.

Enhetsleder har det faglige og administrative ansvaret for våre tjenester.



## Styrende lovverk

Fysioterapiutøvelsen er regulert av:

- Kommunehelsetjenesteloven
- Pasientrettighetsloven
- Helsepersonelloven

### **Klagerett:**

Du har adgang til å klage på at du har fått vedtak på feil tjeneste. Disse klagenes rettes til helse- og velferdskontoret eller forvaltningskontoret i din bydel. Du kan få kontakt med disse ved å ringe kommunens sentralbord: **72 54 00 00**

Hvis du ønsker å klage på måten enheten utfører tjenestene, eller den enkelte fysioterapeut, rettes klagen til enhetsleder, eller til helsetilsynet i Sør-Trøndelag. Den enkelte fysioterapeut vil kunne gi råd om dette.

I tillegg har Trondheim kommune et eget Helse- og velferdsombud. Her kan du få hjelp til å finne fram i det offentlige byråkratiet, hjelp til å finne ut av regler og kommunal saksbehandling og råd og veiledning til å utforme en eventuell klage. Ombudet har taushetsplikt og tjenesten er gratis.

Helse- og omsorgsombud Hanne May Bruheim kan nås på: 902 73 076 / [hanne-may.bruheim@trondheim.kommune.no](mailto:hanne-may.bruheim@trondheim.kommune.no)

Postadresse: Trondheim kommune, Helse- og omsorgsombudet, 7004 Trondheim

Besøksadresse: Rådhuset, Munkegata 1