



TRONDHEIM KOMMUNE
Tråanten tjielte

Informasjonsmøte om vår kommende anskaffelse av velferdsteknologi, inkludert ny digital plattform for responscenter

20.august 2025

Agenda

- **Mål og bakgrunn for anskaffelsen**
 - **Felles kommunal anskaffelse**
 - **Leveransemodell**
 - **Tidslinje for anskaffelsen**
- **Konkurransform**
 - **Konkurransепreget dialog**
- **Spørsmål og dialog**



Hovedmål for anskaffelsen

Vi skal anskaffe sømløs velferdsteknologi som samspiller med Helseplattformen for mer bærekraftige tjenester. Dette inkluderer en ny responscenterløsning med oversikt over de digitale løsningene som tilbys innbyggerne våre.

17 kommuner er med på anskaffelsen sammen med Trondheim kommune:

- Aukra kommune
- Hitra kommune
- Holtålen kommune
- Indre Fosen kommune
- Melhus kommune
- Midtre Gauldal kommune
- Molde kommune
- Os kommune (i Østerdalen)
- Rauma kommune
- Rindal kommune
- Røros kommune
- Skaun kommune
- Sula kommune
- Surnadal kommune
- Vanylven kommune
- Ørland kommune
- Åfjord kommune

Hvilke velferdsteknologier?

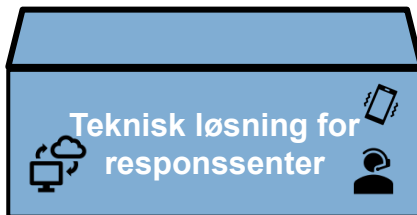
Det vil legges opp til at det skal være mulig å gå til anskaffelse av nye velferdsteknologier og ny innovasjon som er eller kommer på markedet de neste årene (avtaleperioden).

Primært har prosjektet fokus på de områdene kommunene har avtaler på per i dag:

Hjemmeboende (inkl. BoA og omsorgsboliger):



- Trygghetsalarmer
- Elektroniske medisindispensere
- Lokaliseringsteknologi (GPS)
- Digitale tilsyn
- Kollegavarsling BoA og PHR
- Ulik sensorteknologi som vil inngå i tjenester for digital hjemmeoppfølging



Institusjon (eks. HVS, sykehjem):

- Pasientvarslingssystem (PAVA)
- Kollegavarsling
- Digitale tilsyn

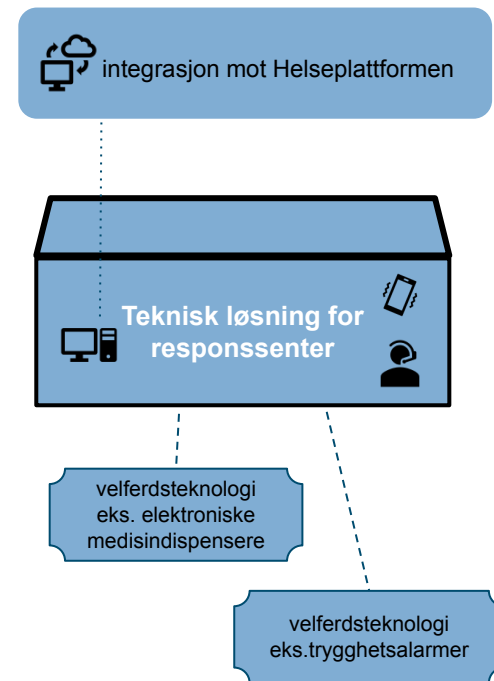


Valgmuligheter for kommunene

Det skal anskaffes ulike velferdsteknologi inkludert en teknisk løsning for responscenteret som skal integreres med Helseplattformen og de ulike velferdsteknologiløsninger i den grad det er hensiktsmessig.

Kommuner som inngår i anskaffelsen:

1. Responssenterløsning via vertskommuneavtale + velferdsteknologier som inngår i anskaffelsen
2. Teknisk løsning for responscenter (drifte selv) + velferdsteknologier som inngår i anskaffelsen
3. Velferdsteknologier som inngår i anskaffelsen

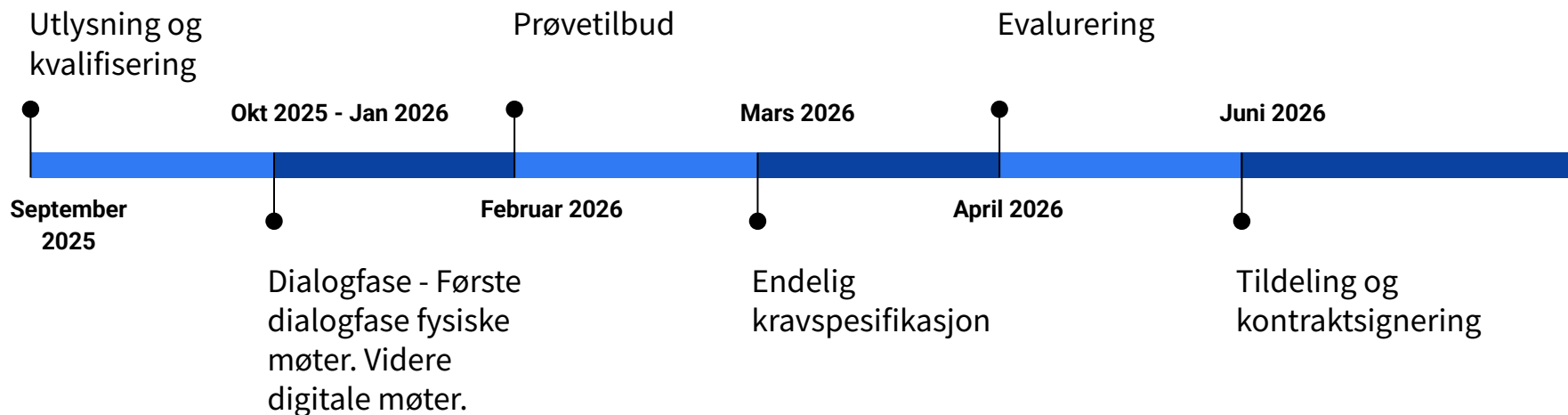


Leveransemodell

Vi ser for oss en leveransemodell der en hovedleverandør, i samarbeid med underleverandører, kan levere en helhetlig løsning for både responscenter og et bredt spekter av velferdsteknologi til Trondheim kommune og de øvrige samarbeidskommunene.



Planlagt tentativ tidslinje for anskaffelsen*



*endringer kan forekomme

Konkurransereform

Anskaffelsen skal gjennomføres etter prosedyren konkurransepreget dialog.



Konkurransепreget dialog

- **Åpenhet for innovative løsninger**
- **Dialogbasert og samarbeidende prosess**
- **Ideelt for komplekse anskaffelser**
- **Optimalisering gjennom dialog**

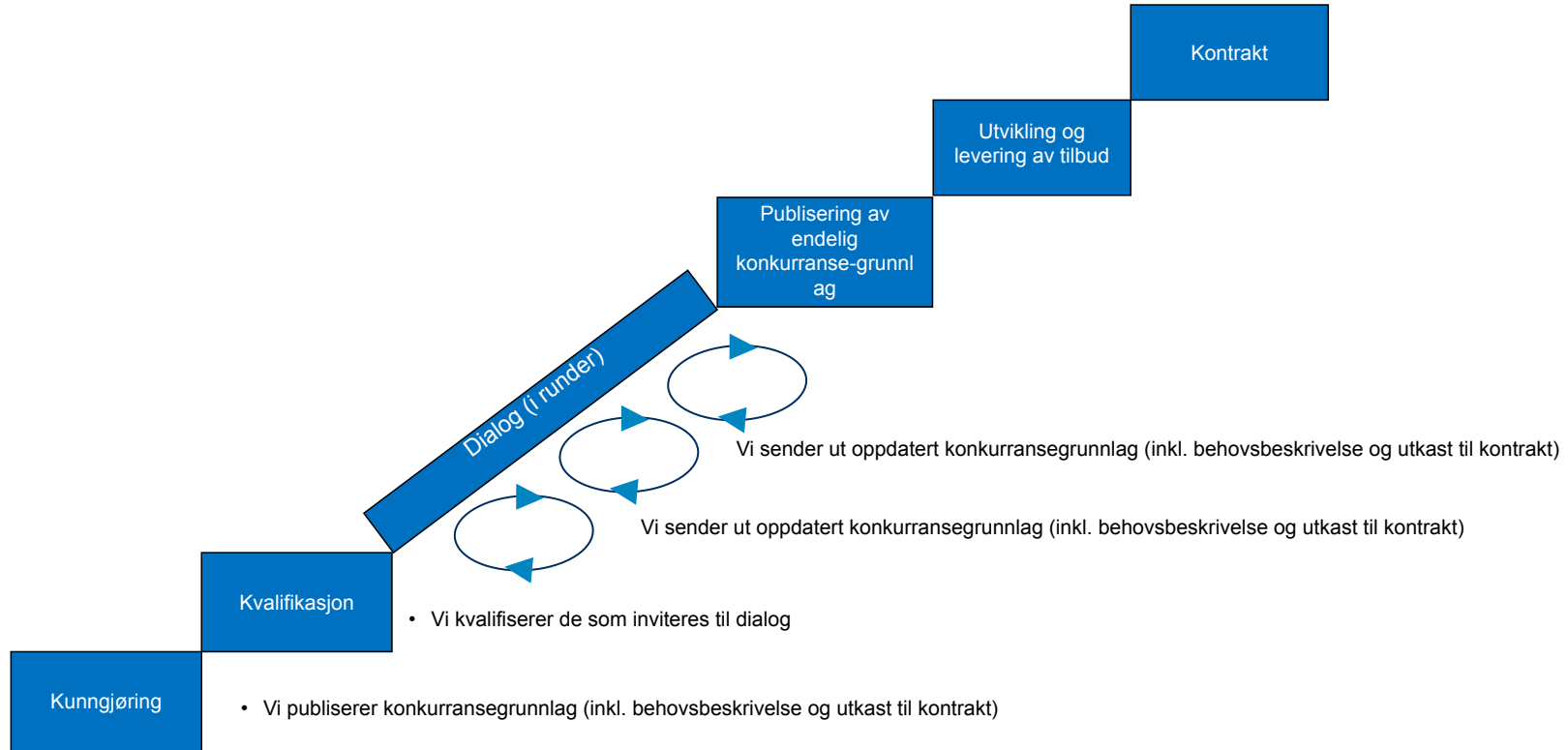
Gjennomføringsmodell: Konkurransepreget dialog

Lovkrav som må være oppfylt for å kunne bruke konkurransepreget dialog (FOA §13-2)

Noen av følgende vilkår må være oppfylt:

- Oppdragsgiverens behov ikke kan oppfylles uten at det foretas tilpasninger i allerede tilgjengelige løsninger
- Anskaffelsen inkluderer design eller innovative løsninger
- Anskaffelsens karakter, kompleksitet, rettslige eller finansielle sammensetning eller tilknyttede risiko gjør det nødvendig å forhandle
- Oppdragsgiveren ikke kan utforme kravspesifikasjonene tilstrekkelig presist ved henvisning til en standard, europeisk teknisk bedømmelse, felles teknisk spesifikasjon eller teknisk referanse
- Oppdragsgiveren i en forutgående åpen anbudskonkurranse eller begrenset anbudskonkurranse bare mottok uakseptable tilbud*.

Veien mot en kontrakt...

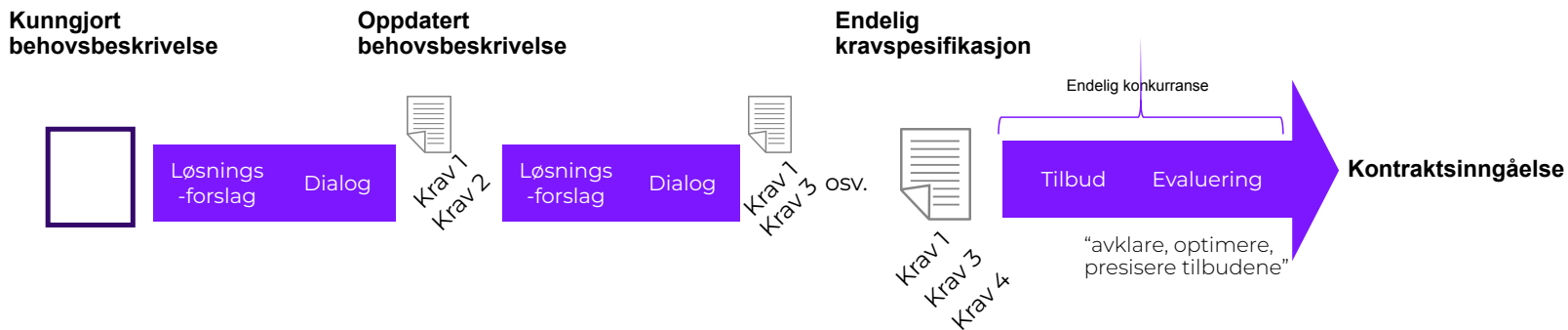


Vi introduserer krav med forsiktighet

Konkurranse med forhandling



Konkurransepreget dialog



Gjennomføring av dialogfasen

Hva kan man ha dialog om?

- Teknisk løsning
- Pris
- Kontraktsvilkår
- Osv...

.... det eneste man ikke kan ha dialog om, er hvordan anskaffelsen er tenkt gjennomført.....

- Tildelingskriterier, evalueringsmetode etc....



Gjennomføring av dialogfasen

- eksempel Utdanningsdirektoratet

Round	Goals for each dialogue round
01	Overview of the planned procurement and the bidders. The objectives of this round are: - For the Customer to become familiar with each Bidder, the Bidders's solutions, strategies, and plans for their solutions/ digital tools going forward, and to gain an initial understanding of how said solutions may resolve the Customer's needs and requirements. - For each Bidder to become familiar with the Customer's needs and requirements for a new digital solution for administration, development, execution, and analysis of tests and examinations.
02	Review of needs/ requirements and potential solutions. The objective of this round is to review with each Bidder how their solutions may resolve the Customer's needs for a new digital solution, today and in the future.
03	Final review of needs/ requirements and potential solutions. The objectives of this round are: - To further review with each Bidder the Customer's needs and requirements, the potential for resolving these with each Bidder's solutions, and the Bidder's capability to deliver. - To review other aspects of the procurement, for example technical or contractual aspects.

Dialog i tre faser

1. Oppstartsfase

- Bli kjent med behovene og mulige løsninger
 - Leverandørene kommenterer på behovsbeskrivelsen

2. Utviklingsfase

- Videreutvikle løsningsforslag (basert på mer spissede behov/krav)
- Oppgaver som leverandørene svarer ut
- Mulighet for ekstradialogrunde(r)

3. Avslutningsfase

- Forberede for tilbudsfasen (prøvetilbud som evalueres)

Husk på....

- Løsningsforslagene fra leverandørene er ikke bindende
- Det som oppdragsgiver presenterer (behovsbeskrivelse/kontrakter) er heller ikke bindende
- Mulighet å redusere antall tilbydere i løpet av dialogen (må skje på bakgrunn av tildelingskriterierne)
- Målet med dialogen er å «transformere» behovsbeskrivelsen til en endelig kravspesifikasjon, som leverandørene konkurrerer på i den endelige konkurransen.



Behovsbeskrivelser

Behovsbeskrivelsen er utgangspunktet for prosjektet

Behovsbeskrivelsen

Kunngjøring

Konkurranse

Utvikling

Tildelingskriterier

Kvalitet

I hvor stor grad løser ideen behovet som er skissert i behovsbeskrivelsen?

Gjennomføringsevne

Har teamet forutsetninger å gjennomføre prosjektet (ideen) som skisseres

Mål for delleveranser

Testing

Godkjenning

Hvilken «jobb» er det en boremaskin gjør for meg?



Jobber?

- **Automatisk datautveksling med Helseplattformen**

- Løsningen skal kunne sende og motta relevante pasientdata i sanntid til/fra Helseplattformen uten manuell overføring.

- **Helhetlig brukeropplevelse**

- Bruker skal kunne navigere mellom funksjoner og tjenester uten å oppleve systemskifte eller måtte logge inn på nytt.

- **Sikker tilgangsstyring**

- Tilgang til informasjon og funksjoner skal styres automatisk basert på brukerens rolle, slik at personvern og datasikkerhet ivaretas.

- **Støtte for tverrfaglig samarbeid**

- Helsepersonell fra ulike tjenester skal kunne se og oppdatere relevant informasjon uten å bruke flere systemer.

- **Analyse av tjenestebehov over tid**

- Systemet skal kunne analysere historiske data for å identifisere endringer i behov og foreslå justering av tjenestetilbud



Vær oppmerksom på detaljkravene....

- Streng standarder og reguleringer
- Rigid arkitektur/bestemt teknologisk plattform
- Begrenset integrasjonsevne
- Fastlåste brukergrensesnitt
- Faste arbeidsflyt
- Streng sikkerhetskrav

Gvinster (effekter)

Løsning

Rammer

Føringer i regelverket

- Offentliglova
- Forvaltningsloven
- Personvern
- Sikkerhet
- Andre relevante lover

- Teknisk plattform?
- Integrasjoner mot andre systemer?
- Test-fasiliteter?
- Brukere og brukergrupper?

Problem (behov)

Komponentene i en behovsbeskrivelse

Innledning

Skriv kort om hvem som er oppdragsgiver og hvorfor dere utfordrer markedet til å komme opp med nye løsninger.

Problemet

Beskrive hva som er problemet og hvordan det løses i dag (eller ikke løses)

Ønsket resultat/effekt

Skriv kort om forventninger dere har til resultat og effekter

Behovet

Skriv litt om hvorfor dette er en utfordring, hvilken rammer den nye løsningen må utvikles innenfor (eksempelvis økonomisk, juridisk, eksisterende systemer) og om behovet i prosaform

Behovsmatrisen

Nr.	Kategori	Beskrivelse av behovet	Ytelse/funksjon
B01	Kvalitet	Løsningen må være fleksibel	Hvor mye forskjellig løsningen kan brukes til
B02	Brukervennlighet	Løsningen må være brukervennlig	Hvor enkelt det er å ta i bruk løsningen
B03	Personvern og sikkerhet	Løsningen må i tråd med regler for personvern	I hvilken grad den tåler vær, vind og temperatur
B04	Motivasjon	Løsningen må stimulere brukere til å ta i bruk løsningen over tid	I hvilken grad løsninger motiverer til bruk
B05	Bærekraft	Løsningen bør være bærekraftig i materialbruk/gjenbruk og klimautslipp	Utslipp og materialbruk
B06		Løsningen må være	Grad
Osv.		...	...



Spørsmål og dialog



Instructions

Go to

www.menti.com

Enter the code

4755 3524



Or use QR code



**All videre informasjon om konkurransen
blir kunngjort via Merzell og Doffin**



Takk for i dag

