



## Informasjon om eLås

Trondheim kommune har innført elektronisk lås (eLås) hos tjenestemottakere som har kommunale helse- og omsorgstjenester. Alle som trenger trygghetsalarm får montert eLås på sin inngangsdør. Dette er for at ansatte skal sikres adkomst når de skal levere helse- og omsorgstjenester til deg.

### Hvorfor får du denne informasjonen?

Du får denne informasjonen fordi du mottar kommunale helse- og omsorgstjenester i hjemmet, eller er pårørende til noen som har dette. I dette skrevet får du informasjon om hva eLås er, og hva det innebærer.

### Hva er eLås og hva innebærer det?

eLås er en elektronisk lås som blir montert på din inngangsdør. Ansatte vil bruke denne låsen når de skal på oppdrag hos deg. Hvis du bor i en flerfamiliebolig eller borettslag, vil vi montere eLås både på ytterdøren til boligkomplekset, og på inngangsdøren til din leilighet.

### Kan du fortsatt bruke din ordinære nøkkel til døren?

Ja, du og dine nærmeste skal fortsatt bruke den vanlige nøkkelen på inngangsdøren(e).

### Når må du ha eLås?

- Hvis du har behov for trygghetsalarm vil eLås bli montert på din(e) inngangsdør(er).
- Hvis du ikke kan åpne døren selv (og ikke har pårørende/nærstående som alltid er der) og trenger kommunale helse- og omsorgstjenester i hjemmet, for eksempel hjemmetjenester, hjemmehjelpstjenester eller middagslevering, så vil eLås bli montert hos deg.

Du trenger ikke eLås hvis du kan åpne ytterdøren til ansatte som skal på oppdrag hos deg. Unntaket er hvis du skal ha trygghetsalarm eller annen velferdsteknologi. Da må du ha eLås.

### Sikkerhet og personvern

De ansatte skal kun bruke eLåsen når de har oppdrag hos deg. All bruk av eLåsen blir loggført slik at vi vet hvem som har, og har hatt tilgang, og når de bruker eLåsen. eLåsen skal kun benyttes av ansatte i Trondheim kommune i tjenesteøyemed.

### Montering og demontering av eLås på ytterdøren

eLåsen vil bli montert på din(e) inngangsdør(er). I den forbindelse må vi bytte ut enkelte deler fra dørlåsen din, som må oppbevares hjemme hos deg. Det er ønskelig at disse blir oppbevart i en pose som henges/legges i sikringsskapet i din bolig. Disse delene må oppbevares til den dagen eLåsen skal fjernes, og låsen din vil tilbakestilles til slik den var før.

Hvis du ikke har behov for helse- og omsorgstjenester i hjemmet lenger, vil eLåsen bli fjernet fra døren(e). Montering- og demontering skal ikke føre til slitasje eller bruksspor på døren din.

I noen få tilfeller vil det ikke være mulig å montere eLås på døren. I disse tilfellene vil vi montere en nøkkelboks med elektronisk lås. Tilgang til nøkkelboksen og loggføring av bruk, er den

samme som for eLåsen. Et eksemplar av nøkkelen til din bolig skal oppbevares i nøkkelboksen.

### **Hva må jeg informere mitt borettslag, sameie eller huseier om?**

Hvis du bor i sameie eller borettslag, må du informere styret i sameiet/borettslaget om montering av eLås på ytterdøren(e) eks. felles inngangsdør i oppgangen din. Hvis du leier bolig, må du informere huseier om montering av eLås, evt. elektronisk nøkkelboks.

**Hva koster det å ha eLås?** eLås vil ikke koste noe for deg. Trondheim kommune vil stå for utgifter inkludert kjøp og lisens av produktet, montering og demontering. Du må ta vare på utstyret, og kan bli ansvarlig for å erstatte deler som blir ødelagt.

Oppstår det skader på din egen lås/låsesylinder/låsekasse som ikke skyldes eLås, er du selv ansvarlig for å dekke disse kostnadene.

Hvis låsekassen på døren din blir ødelagt ved montering eller nedmontering av eLås i løpet av 30 dager etter montering, så vil dette erstattes av Trondheim kommune. Skulle det oppstå feil eller skade på låsen senere enn 30 dager etter montering/nedmontering, så er du selv ansvarlig for disse kostandene.

### **Hvordan får jeg avtale om å montere eLås?**

Når du har fått vedtak om trygghetsalarm vil du bli kontaktet av trygghetspatruljen om avtale for montering av trygghetsalarm og eLås. De vil også kontakte deg for avtaletidspunkt om montering av eLås om det er andre årsaker til at du har behov for dette.

---

### **Ved utfordringer med døren etter montering av eLås:**

**Ta kontakt med Trygghetspatruljen, tlf: 72 54 83 94 / 72 54 83 79**



### **Ved generelle spørsmål tilknyttet eLås:**

e-post: [ehelse@trondheim.kommune.no](mailto:ehelse@trondheim.kommune.no)

---

**Se informasjon om eLås på Trondheim kommune sine nettsider:**  
[trondheim.kommune.no/elaas](https://trondheim.kommune.no/elaas) eller <https://www.trondheim.kommune.no/>



