



Møtereferat Brukerråd 2 September 2024

Møtet gjaldt	Brukerrådsmøte hjemmebaserte tjenester
Dato	02.09.2024
Tidsrom	16.00-18.00
Sted	Ladesletta HVS
Til stede	ca 26 pasienter og pårørende som mottar tjenester fra byens hjemmebaserte tjenester. Tolker fra NAV. Bernt Sylte (Bergheim Hjemmetjeneste), Tone Beate Svee (rådgiver og prosjektleder), Elin Stensen (Strindheim hjemmetjeneste), Laura Steinsli (kommunalsjef), Mona Søbstad (Byåsen Hjemmetjeneste), Kari Margrete Iversen (Trygghetspatruljen), Bente Sandvik (Fysioterapitjenesten), Thomas Øvrum Nesgård (Trondheim rehabiliteringssenter), Solveig Fredriksen (Aktivitetstilbud for hjemmeboende).
Referent	Kari Margrete Iversen
Kopi til	Enhetsledere for hjemmebaserte tjenester

Sak 1: Målet med et brukerråd og kort informasjon om parlamentarisme

Det ble informert om hva brukerråd og brukermedvirkning er, og hvorfor det er viktig. Planmessig involvering av brukerne av tjenestene bidrar til økt kvalitet på helse- og velferdstjenestene

Lenker til presentasjoner:

[Presentasjon om brukerråd og parlamentarisme 02.09.24](#)

[Presentasjon om brukerråd og Problemstillinger rundt færrest mulig hjelpere 06.05.2024](#)

Sak 2: Ombudet for helse, omsorg og oppvekst

Trondheim sine ombud: Tonje Ottosen Johnsen og Yngvil Svarva Nielsen informerte om ombudets rolle og det ombudet kan bety for innbyggerne. Målet med ombudet er at ombudet skal arbeide for å fremme interesser til barn, unge og voksne som er brukere av helse-, velferd og oppvekststjenester i Trondheim kommune. Ombudet skal på vegne av bystyret påse at det i kommuneforvaltningen ikke blir gjort urett mot brukere, og at ansatte ivaretar sine plikter



TRONDHEIM KOMMUNE

Tråanten tjielte

overfor brukere av kommunale tjenester.

Lenke til presentasjon:

[Presentasjon om ombud for helse, omsorg og oppvekst 02.09.24](#)

Sak 3: Kompetansen ved hjemmetjenestene

Enhetslederne Mona Søbstad fra Byåsen Hjemmetjeneste og enhetsleder Bernt Sylthe fra Bergheim Hjemmetjeneste presenterte

Lenke til presentasjon:

[Fagutvikling i hjemmetjenesten 02.09.24](#)

I etterkant av presentasjonen var det satt av tid til refleksjon rundt temaet kompetanse i hjemmetjenesten .

Følgende innspill kom da fra bordene:

- Personer med hørselshemming må få tolk slik at man kan få kommunisert med den/de som skal bistå med hjelp.
- Det oppleves at det er for mange hjelpere inn.
- Kommunikasjon må det jobbes med, det oppleves som for dårlig, både mht språk og respekt.
- Det er behov for mer kompetanse innenfor rus og psykiatri
- Det ønskes ikke at ordet pasient brukes, men ordet bruker. Ordet pasient oppleves sykelligjørende.
- Informasjon må gjøres mer tilgjengelig, feks om BPA.
- Det må informeres godt om hva hjemmetjeneste kan bidra med av hjelp/bistand.

Alle innspill vil bli tatt med i vårt videre arbeids for å gjøre tjenestene våre bedre.

Avslutning

På slutten av møtet var det tre representanter som meldte seg for å delta i arbeidsutvalget (AU) til brukerrådet

Kristian Bergmann, Geir Sponaas og Dag Sjong

Vi sender også med litt informasjon om Trygghetspatruljen. Presentasjonen ble gjennomgått i brukerrådsmøte i mai. [Presentasjon Trygghetspatruljen.](#)

Neste møte blir 25 November fra kl. 16-18.

Takk for oppmøte og gode innspill.