



## Referat

Tema	Referat fra Brukerrådsmøte
Dato	08.06 .2026
Deltagere	Ingunn Overby, Kristian Bergmann, Margareth Berg ,Per Loenchen, Geir Sponaas, Petter Haave, Helen Bargel, Victor Jenssen, Espen Lysø, Marthe Line Klefstad, Catrin Nordvik, Marit Ree, Elin Stensen , Laura Steinsli og Tone Beate Svee
Referent	Tone B Svee

### **Sak 1: Introduksjon av deltakerne**

Møtet startet med en introduksjonsrunde av alle de fremmøtte deltakerne.

I forbindelse med runden ble alle invitert til sommerkunstutstillingen «**Malegleder**» torsdager fra kl. 15.00-19.00 i Lundemobakken 1 på Heimdal. Dette er en utstilling med verk laget av hjemmeboende personer med demens.

### **Sak 2: Informasjon fra Helsestasjon for eldre**

Det ble orientert om tilbudet «Helsestasjon for eldre» (viser til [vedlagt presentasjon](#)). Brukerrådet uttrykte at dette er et svært godt og viktig tiltak.

Helsestasjon for eldre har nå lokaler i Statens Hus, Prinsensgt, men vil fra november flytte inn i DNB sine gamle lokaler midt på torget hvor også publikumsinngang til kommunen vil være. Åpningstid alle hverdager er for tiden fra 12.00-14.00 (men vi har planer å utvide dette allerede i år).

#### **Sentrale punkter fra orienteringen og diskusjonen:**

- **Én adresse inn:** Helsestasjon for eldre skal bidra til en tydelig adresse inn til kommunen, slik at innbyggere (brukere, pårørende og andre) blir lovet til riktig tilbud.
- **Samarbeid med fastleger:** Helsestasjonen kan ikke henvise pasienter direkte til spesialisthelsetjenesten, men de samarbeider tett med fastlegene ved å bidra med grundig og viktig pasientinformasjon.
- **Kompetansen:** Helsestasjonen har høy kompetanse og jobber med helsefremmende og forebyggende arbeid både i form av tiltak, råd og veiledning på lokasjonen til helsestasjonen og hjemme til innbyggerne .
- **Tilbud til pårørende:** Pårørende kan gjerne benytte seg av helsestasjonen. Det ble påpekt av brukerrepresentant at navnet «helsestasjon» kan virke misvisende, og at det er viktig med god informasjon om hva tilbudet faktisk innebærer.
- **Saksbehandlingstid:** Helse- og velferdskontoret er raust med å innvilge vedtak på aktivitetstilbud, men det tar for lang tid fra vedtaket fattes til tjenesten iverksettes.

Kommunen er kjent med denne utfordringen og jobber aktivt med å korte ned ventetiden på aktivitetstilbudet.

- **Pårørende og avlastning:** For å unngå at pårørende blir syke av omsorgsbelastningen (at man får «to pasienter»), er god avlastning kritisk. Dette oppleves i stor grad som et ressurs spørsmål.

**Innspill til kanaler for å nå målgruppen:** De fleste som tar kontakt i dag, har hørt om tilbudet via-via. Rådet kom med følgende forslag til informasjonsspredning:

- Annonsering/omtale i Adresseavisen, Heimdalsbladet eller lokalavisen på Strindheim.
- Informasjon via bydelskafeer.
- Justere aldersgrensen for forebyggende hjemmebesøk: Vurdere å flytte det fra 80 år til 85 år, da mange 80-åringer i dag er svært spreke.
- Innhente lister over nylig etterlatte (enker/enkemenn) for målrettet informasjon.
- Bruke kommunens «kullinger»-ordning (kontakt med nye pensjonister).
- Sikre god og tydelig informasjon på kommunens nettsider, slik at pårørende som bor langt unna enkelt finner frem.
- Det ble også bemerket at flest kvinner tar kontakt med helsestasjonen.

### **Sak 3: Status i el-sparkesykkel-saken**

Saken ble opprinnelig løftet i brukerrådet i mars av Ingunn K. Overby, som i forkant hadde kontaktet alle gruppelederne i bystyret.

Eldre og personer med funksjonsnedsettelse opplever utrygghet på grunn av el-sparkesykler som kjøres på fortauene. Frykten for påkjørsler fører til redusert livskvalitet, da flere kvier seg for å handle eller delta på sosiale aktiviteter, for eksempel ved de lokale frivilligsentralene.

**Politisk status pr. juni 2026:** Det har frem til nå vært mangelfull regulering av el-sparkesykler både lokalt og nasjonalt. Flere politiske partier har nå engasjert seg etter henvendelsen:

- **SV** tok saken opp i bystyremøtet 27. mars, der Nils Heldal foreslo forbud mot el-sparkesykler på enkelte fortau.
- **Høyre** (v/ Sindre Nilsskog) ønsker strengere regulering og en utredning for å se på forbud på konkrete, utvalgte strekninger, samt soner for parkering og redusert hastighet.
- **Arbeiderpartiet** vil be byrådet utrede forbudssoner for leie av el-sparkesykler på fortau, i tillegg til parkerings- og saktesoner.
- **MDG** ønsker mer regulering fremfor et generelt forbud, og påpeker at infrastrukturen og alternativene mange steder ikke er gode nok ennå.

**Veien videre:** Bystyret har bedt Byrådet om å legge frem en egen sak som vurderer prinsipper for parkeringssoner, saktesoner og forbudssoner for å trygge forholdene for gående. Trondheim kommunes avtale med utleieselskapene (som skrives for to år av gangen) løper ut nå i høst. I forbindelse med den nye avtalen vil det bli innført nye, strengere regler og reguleringer.

Brukerrådet satser på at politikerne nå tar tak i situasjonen slik at det blir bedre for eldre personer og personer med nedsatt funksjonsevne.

#### **Sak 4: Fra NRK-sak om forskningsrapport: Mange eldre som bor hjemme opplever utrygghet og manglende kontroll.**

Det ble referert til forskning som viser at mange eldre som bor hjemme, opplever utrygghet og manglende kontroll. Trondheim kommune kjenner seg igjen i disse funnene og ser behovet for tiltak.

Brukerrådet foreslo «Bo best mulig hjemme!» som et godt slagord for dette arbeidet.

#### **Viktige punkter fra diskusjonen:**

- **Tid og forutsigbarhet:** For personer med demens er det avgjørende at de ansatte har god tid. Uvisshet rundt når tjenesten kommer skaper ensomhet og utrygghet (f.eks. å bli sittende og vente lenge på medisiner). Mer fleksible arbeidslister i tjenesten kan være et løsningsforslag.
- **Pårørende:** For pårørende til personer med demens som står i arbeid er det svært viktig å kunne beholde jobben.
- **Forventningsavklaring:** Kommunen må bli flinkere til å avklare forventninger med pasienter og pårørende om hvilke oppgaver som prioriteres. Informasjonsbehovet er stort, og de ansatte føler også ofte på en belastning ved at de føler de "alltid er for seint ute".

#### **Praktiske løsninger:**

- Kan utdeling av medisiner og øyedråper i større grad gjøres på dagtilbudet?
- Transport til og fra dagtilbud/aktiviteter bør evalueres i dialog med transportselskapet for å se om logistikken kan forbedres.
- Trygghetspatruljen bistår nå mer i forbindelse med oppstart og legging for å skape mer fleksibilitet.
- *Teknologi:* Kan teknologi brukes som et verktøy for å gi pasientene mer forutsigbarhet?
- *Kartlegging:* Pasienter og pårørende opplever svært mange og hyppige kartlegginger. Det ble foreslått å samle dette i ett felles spørreskjema for å spare ressurser.

**Nærmiljøet:** Det ble uttrykt bekymring for at lokale bydelskafeer har blitt lagt ned, da nærmiljøet og lokale møteplasser er svært viktige for de eldre.

#### **Sak 5: Sommerferien 2026**

Sommerferien står for tur, og de ansatte skal avvikle lovpålagt ferie.

- Det er meldt om god dekning i turnusene, men enkelte enheter blir nødt til å benytte vikarbyråer gjennom sommeren.
- Det oppfordres til å gi direkte beskjed til den enkelte enhet dersom det er ting som ikke fungerer under ferieavviklingen. God dialog er nøkkelen.