



TRONDHEIM KOMMUNE  
Tråanten tjeelte

**Helse- og velferdskontor, 0 -18 år**

**Helse- og avlastningstjenesten for barn og unge**

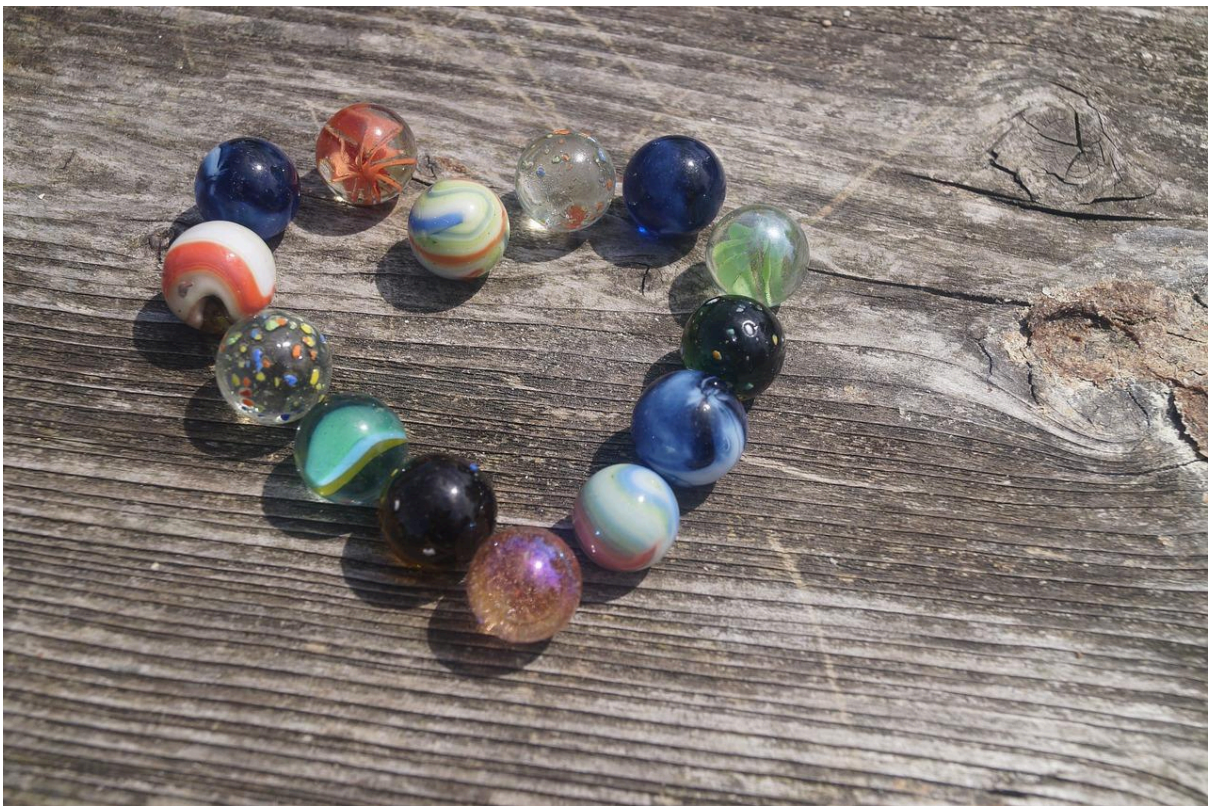


Foto: Pixabay

**Helse- og velferdskontor, 0-18 år er kommunens forvaltningskontor som saksbehandler søknader om helse- og omsorgstjenester, og er koordinerende enhet for barn og deres familie.**

## **Hvordan ta kontakt med oss**

- **Telefon: 94 83 72 85**

Telefonen er åpen mellom kl 09.30-11.00 og 12.00-13.30 alle hverdager.

- **E-post:** [helseogvelferdskontor\\_0-18ar@trondheim.kommune.no](mailto:helseogvelferdskontor_0-18ar@trondheim.kommune.no)

- **HelsaMi**

- **Postadresse:**

Trondheim kommune  
Helse- og avlastningstjenesten for barn og unge  
Helse og velferdskontor, 0-18 år  
Postboks 2300 Torgarden  
7004 Trondheim

- **Besøksadresse:**

Reier Søbstds veg 18  
7078 Saupstad

Besøk kun etter avtale.

## Tjenester det kan søkes om

### **Pårørendestøtte**

Kommunen skal tilby nødvendig pårørendestøtte til personer med særlig tyngende omsorgsarbeid. Pårørendestøtte kan innvilges i form av opplæring og veiledning, avlastningstiltak og/eller omsorgsstønad.

#### Opplæring og veiledning

Helse- og velferdskontor, 0-18 år har et veiledningsteam som gir pårørendestøtte i form av opplæring og veiledning etter vedtak. Veiledningsteamet kan gi veiledning på blant annet diagnose, atferd, alternativ og supplerende kommunikasjon (ASK), grensesetting og emosjonsregulering.

#### Avlastningstiltak

Formålet med avlastningstjenester er å hindre at foreldre blir overbelastet, mulighet til å få nødvendig og regelmessig fritid og ferie, samt kunne delta i samfunnsaktiviteter.

Om det innvilges avlastning og i hvilket omfang, vurderes ut fra Helse- og velferdskontor, 0-18 år sin kartlegging. Omfanget kan variere fra noen få timer eller døgn i måneden til mange døgn i året. Avlastningen kan organiseres som privat avlastning, avlastning i bolig eller som del av en BPA-ordning. Det kan også vurderes tilsynsordninger før/etter skoletid og i skolens ferier.

#### Omsorgsstønad

Personer som har særlig tyngende omsorgsarbeid, og som utfører oppgaver som ellers måtte vært utført av kommunen, kan innvilges omsorgsstønad.

Omsorgsarbeid som det kan gis omsorgsstønad for, er for eksempel bistand til personlig hygiene, medisiner og bistand på natt.

Før søknad om omsorgsstønad behandles, er det et krav om at de har søkt hjelpestønad fra NAV. Søknad om omsorgsstønad vil bli behandlet selv om søknaden om hjelpestønad ikke er ferdigbehandlet av NAV.

Dersom foresatte/den pårørende mottar uføretrygd, økonomisk sosialhjelp eller andre økonomiske ytelser fra NAV og kommune, kan disse ytelsene bli avkortet ved vedtak om omsorgsstønad.

### **Støttekontakt og tilrettelagt fritid**

For barn og unge med funksjonsnedsettelse, kan det vurderes personlig tilrettelegging og hjelp for å ha en aktiv og meningsfull fritid sammen med andre. Tilretteleggingen kan være i form av deltakelse i en tilrettelagt fritidsgruppe eller deltakelse sammen med støttekontakt.

Transport til og fra aktiviteter er i utgangspunktet foresattes ansvar.

Ledsagerbevis kan søkes via Transporttjenesten ved Helse- og velferdskontor Falkenberg.

### **Helsetjenester i hjemmet og praktisk bistand**

Helsetjenester i hjemmet til barn innvilges i hovedsak til alvorlig eller kronisk syke barn med funksjonsnedsettelse, som krever oppfølging og/eller kontinuerlig overvåking av helsepersonell. Slik hjelp kan gis i hjemmet, i skole eller i barnehage.

Det kan innvilges praktisk bistand som hjelp til egenomsorg og personlig stell.

### **Brukerstyrt personlig assistanse (BPA)**

BPA er en måte å organisere helse- og omsorgstjenester på.

Det er tjenestene støttekontakt, praktisk bistand og avlastning som kan organiseres som BPA.

Retten til å organisere disse tjenestene som BPA, er når behovet for tjenester har en varighet ut over to år. Omfanget må være minst 32 timer per uke, men kan vurderes ned mot 25 timer per uke. Det er kommunen som vurderer omfanget av innvilgede timer.

En har ikke rett til BPA når hjelpen krever at det er flere enn en tjenesteyter til stede, eller hvis behovet for tjenester er om natten. Unntaket er ved kontinuerlig behov.

For barn er foresatte arbeidsleder i BPA-ordningen. Arbeidsleder rekrutterer assistenter.

BPA innvilges i hovedsak ikke i den tiden barnet er i barnehage eller på skole/SFO.

### **Koordinator**

Kommunen skal tilby koordinator for barn med behov for langvarige og koordinerte tjenester etter helse- og omsorgstjenesteloven.

Koordinatoren skal sørge for nødvendig oppfølging av barnet, samt sikre samordning av tjenestetilbudet og fremdrift i arbeidet med individuell plan.

### **Barnekoordinator**

For familier som har eller venter barn med alvorlig sykdom, skade eller nedsatt funksjonsevne, og som vil ha behov for langvarige og sammensatte eller koordinerte helse- og omsorgstjenester og andre velferdstjenester, kan kommunen oppnevne en barnekoordinator.

### **Individuell plan**

Barn som har behov for langvarige og koordinerte helse- og omsorgstjenester, har rett til å få utarbeidet individuell plan. Individuell plan er et verktøy for samhandling og samarbeid.

## **Søknad og saksbehandlingsprosess**

- Søknader kan blant annet sendes via HelsaMi eller ved bruk av søknadsskjema som du finner på vår nettside. Søknad kan også skrives for hånd om ønskelig.
- Det foretrekkes at familien selv søker om tjenester. Om tjenesteytere bistår, er det viktig at foresatte er informert om og samtykker til søknaden.
- Søker/foresatte mottar et foreløpig svar med informasjon om når de vil bli kontaktet og forventet saksbehandlingstid.

### **For ytterligere informasjon, se vår nettside:**

<https://trondheim.kommune.no/tema/helse-og-omsorg/barn-og-familie/helse--og-velferds kontor-0-18-ar/>