

# Tjenestebeskrivelser for Bo- og aktivitetstilbudene i Trondheim

1.versjon pr 24.10.2024

## Målsetning

Trondheim kommune har som målsetting å legge veilederen "[Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming](#)" fra Helsedirektoratet til grunn for tildeling og utmåling av tjenester. Per nå er situasjonen i Trondheim kommune og i Bo- og aktivitetstilbudene (BoA) krevende. For å sikre mer lik tildeling og praksis i tjenesten, er det nødvendig å konkretisere hva du kan få hjelp til.

Kommunen er forvalter av felles goder og skal sørge for at vi fordeler og gir tjenester både i henhold til lovverk og på bakgrunn av tildelt budsjett.

## Hvem er Bo- og aktivitetstilbudene til for?

Trondheim kommune og Bo- og aktivitetstilbud skal gi tjenester til mennesker over 18 år med utviklingshemming og utviklingsforstyrrelser. Vårt hovedfokus skal være habilitering. Det vil si at vi skal samarbeide med deg og dine pårørende, for å gi deg støtte til at du skal klare mest mulig selv og ha et godt liv. Vi jobber også med å implementere [Positiv atferdstøtte](#), som skal være et rammeverk for hvordan vi jobber i tjenestene.

Dersom du som trenger tjenester er utenfor vår hovedmålgruppe, vil det være en vurdering av Helse- og velferdskontoret, og en beslutning fra tjenesten som ligger til grunn for hvor og hvem du får tjenester fra.

## Hvorfor har vi en tjenestebeskrivelse?

Vi har beskrevet og tydeliggjort omfang og innhold i tjenestene i BoA per nå, i dette dokumentet.

Både tjenestemottakere, pårørende, ansatte og våre samarbeidspartnere trenger å vite og forstå hva vi kan bistå med og hva vi ikke tilbyr. Det vil alltid være en individuell vurdering som skal ligge til grunn for hva slags hjelp som gis. En standard på tjenesten vil også forplikte oss til å gi en mer likeverdig tjeneste til alle.

Du kan her se hva slags tjenester du kan få i BoA. Noen oppgaver ligger ikke til BoA eller kommunen å løse. Denne tjenestebeskrivelsen er ment å gjøre det lettere å forstå hva du kan forvente av oss og hva du og din verge eller pårørende må ordne på egen hånd.

Vedtaket om tjenester i BoA utarbeides i samarbeid med deg og dine pårørende/verge. Du har klagerett på enkeltvedtak. Du får en primærkontakt som blir din kontaktperson. Tjenesten evalueres sammen med deg og primærkontakten jevnlig.

**Den boformen som ønskes og tildeles er ofte knyttet til hvor mye hjelp du trenger.**

#### **Heldøgns omsorg**

Mange som har behov for bistand gjennom hele døgnet bor i egen leilighet i et botiltak, med personalbase i samme huset. Ofte er det tilknyttet et fellesareal til denne boformen.

#### **Nærhet til base (NTB)**

Dette passer for deg som har behov for å bo i en leilighet som ligger nær en personalbase og som har behov for daglige praktisk hjelp og støtte i hverdagen.

Her er det ikke egen nattevakt, men du kan ha trygghetsalarm.

Du kan ha varierende behov for hjelp og behov som vedvarer over tid.

Du vil kunne ha mulighet til å utvikle ferdighetene dine.

**“Klyngeboliger” har to nivå, med og uten nattevakt**

Du har lignende behov som i nærhet til base.

Leilighetene ligger innenfor samme ordinære boligområde, i nærheten av hverandre, med tilknytning til en personalbase.

Fellesareal kan være tilknyttet personalbasen, som kan benyttes av dere beboerne.

### **Ambulant team**

Tjenester fra det ambulante teamet i BoA får du når du bor i egen leilighet og klarer en del selv, men har behov for noe hjelp og støtte i hverdagen.

Det ambulante teamet vil hjelpe deg til å utvikle egne ferdigheter og øke din selvstendighet.

Du får hjelp etter faste avtaler.

Det ambulante teamet har ikke noen base du kan oppsøke, men du kan kontakte dem og du kan ha trygghetsalarm.

## **HABILITERING OG BISTAND I DAGLIGLIVET**

Selvstendighet og mestring øker livskvaliteten. Vi ønsker derfor å bistå deg slik at du mestrer mest mulig selv, små eller store oppgaver i hverdagen din.

Endringer skal vurderes hvert kvartal sammen med deg, pårørende/verge og din primærkontakt. Ved behov varsler vi Helse- og velferdskontoret om ev. endringer.

Vi kan bidra med opplæring og selvstendigjøring for at du skal i størst mulig grad kan;

- ta vare på deg selv og egen helse og hygiene
- kommunisere med andre, for eksempel ved hjelp av velferdsteknologi og alternativ og supplerende kommunikasjon
- holde hjemmet ditt i orden (vask, vaske klær, støvsuge, skifte sengeklær etc).
- tilberede mat
- komme deg til og fra aktiviteter med buss
- etablere og ivareta nettverk
- handle
- bestille varer og tjenester selv

Hvis du trenger det kan du også få hjelp til:

- stå opp, kle på deg
- hygiene som dusj eller vaske deg
- hjelp til å varme opp mat eller smøre mat

- hjelp til å spise
- tilsyn og hjelp etter behov
- hjelp til å kommunisere
- praktisk hjelp i hjemmet (betalingstjeneste)
- hjelp til å bestille varer og tjenester (betalingstjeneste)

Vi har i hovedsak ikke anledning til å hjelpe deg med å handle i butikker (feks ukeshandel og gaver). Det kan være unntak.

*Denne hjelpen beskrives i vedtaket ditt som vedtak om hjemmebaserte tjenester og/eller helsetjenester i hjemmet og/eller praktisk bistand person.*

### **DAGLIGLIVETS GJØREMÅL**

Hvis du trenger hjelp til å holde hjemmet ditt i orden, er dette en betalingstjeneste i henhold til Helse- og omsorgstjenesteloven.

Hjemmehjelpstjenesten vasker hos de fleste hver 3. uke. Har du behov utover dette, kan personalet der du bor, hjelpe deg med dette. Det er likevel en betalingstjeneste.

Standard for hjemmehjelpstjeneste i Trondheim kommune:

- renhold i rom som er i daglig bruk som gang, stue, kjøkken, bad, toalett og soverom
- vask av gulv
- støvsuge
- tørke støv, vindusvask, vask av kjøleskap og/eller komfyr og/eller mikro
- sengeskift
- ta ut søppel

Dersom du har behov som går utover det som er standard for Trondheim kommune, må behovene vurderes av Helse- og velferdskontoret sammen med den avdelingen som gir tjenester, din primærkontakt og deg/pårørende/verge.

Mange ønsker rundvask. Dette må du, dine pårørende eller din verge bestille av et renholdsfirma eller utføre selv.

Vi anbefaler også at du kjøper deg en robotstøvsuger og oppvaskmaskin.

*Denne hjelpen beskrives i vedtaket ditt som vedtak om hjemmebaserte tjenester og/eller vedtak om praktisk bistand daglige gjøremål - renhold i hjemmet.*

## **HELSEOPPFØLGING**

Har du behov for oppfølging av helsetilstanden din, er det personell med helsefaglig kompetanse hos oss som hjelper deg med dette.

Det kan være:

- medisinutlevering/ hjelp til å ta medisiner fra multidose. Dette kan også ivaretas av en medisindispenser
- følge opp resepter og legeavtaler
- sørge for at du får dekket øvrige helsemessige behov, som f.eks tannlege, fysioterapeut
- vurdere om du trenger annen medisinsk vurdering eller hjelp
- følge opp årlig helsekontroll hos fastlege

Får du ambulante tjenester kan det være at det er hjemmetjenesten i bydelen din som bistår deg med dette.

*Denne hjelpen beskrives i vedtaket ditt som helsetjenester i hjemmet.*

## **DELTAKELSE PÅ FRITIDSAKTIVITETER**

Kommunen skal selv eller i samarbeid med frivillige organisasjoner se til at du har inkluderende og tilrettelagte aktiviteter. Dette skal gi mulighet for sosial kontakt og utvikling av vennskap.

Kommunen jobber nå for å legge til rette for fritidsaktiviteter organisert av aktivitetstilbudet. Dette omfatter også muligheten til transport.

Dette kan BoA hjelpe med:

- opplæring i å ta buss for å delta i aktivitet
- bistand til å passe på tid og legge til rette for at du komme deg avgårde
- minne deg på at du skal delta på aktivitet
- hjelpe deg å melde deg på aktiviteter
- deltakelse i aktivitet organisert av aktivitetstilbudet

Vi kan i hovedsak ikke være med deg på individuelle tilbud eller kjøre deg til og fra ditt fritidstilbud. Det kan være unntak.

I hovedsak har du ikke støttekontakt når du har heldøgns omsorg. Hvis du allerede har støttekontakt, beholder du den i ca 1 år etter innflytting. Det kan være unntak i særlige tilfeller.

BoA kan legge til rette for at du kan delta på aktiviteter i nærområdet i ferien din.

Vi samarbeider med frivillige og ideelle organisasjoner. Våre aktivitetstilbud har egne sommerplaner med aktiviteter som alle kan være med på.

Vi kan i hovedsak ikke være med på reiser og overnattinger.

*Denne hjelpen beskrives i vedtaket ditt som vedtak om hjemmebaserte tjenester og/eller vedtak om støttekontakt.*

## **AKTIVITETSTILBUD**

BoA tilbyr aktivitetstilbud (dagtilbud) dersom du ikke kan jobbe i en tilrettelagt jobb for eksempel via NAV eller i regi av ["Helt Med"](#).

Vi gir gruppetilbud i våre aktivitetstilbud. Aktivitetstilbudene har mange ulike aktiviteter, som for eksempel sansestimulering, musikk, trim og kontakt med dyr. Hvis du ønsker mer arbeidsrettede oppgaver har vi blant annet vedarbeid, pakking, makulering og rydding. BoA vil legge til rette for at du kommer deg til og fra hvis du ikke kan ta buss. Du får aktivitetstilbud i den bydelen du bor.

*Denne hjelpen beskrives i vedtaket ditt om vedtak om dagaktivitetstilbud for yrkeshemmede*

## **TRANSPORT OG VEDLIKEHOLD AV BIL**

Noen ganger er det behov for å legge til rette for transport i egen bil, med buss eller drosje.

BoA sørger for at de som trenger det, kommer seg til og fra aktivitetstilbudet, i ordinær åpningstid. Vi kan bestille transport til/fra lege eller andre helsetjenester etter behov.

Har du egen bil, er det du sammen med pårørende og verge som må sørge for at den er i stand. Det samme gjelder skifte av hjul, verkstedtimer etc.

Selv om du har egen bil, kan ikke ansatte alltid være med deg å kjøre den.



## **ØKONOMI**

Når du skal bo i eget hjem, er det viktig at regninger betales og at du har nok penger til å kjøpe det du trenger. Hvis du har verge, skal denne passe på dette sammen med deg. Dersom du trenger verge, kan vi bistå deg å søke om det. Vi skal sammen med deg og din verge skrive en avtale på hvordan vi eventuelt skal bistå deg i å disponere dine økonomiske midler.

## **MESTRING- OG VELFERDSTEKNOLOGI**

Når du skal bo og/eller motta tjenester fra BoA, bør du også ta i bruk hjelpemidler og teknologi.

Mange er vant til å bruke mobiltelefon og nettbrett. Dette skal du selvsagt kunne bruke som vanlig. For de som ikke bor i heldøgns omsorgsbolig (bofelleskap), kan det i tillegg brukes til å ha samtaler med de som er på jobb.

Vi ønsker at du kjøper deg robotstøvsuger, slik at det kan holdes rent og fint hos deg. Da bruker de som er på jobb mindre tid på renhold, og mer tid sammen med deg og de andre som trenger det.

Noen trenger at det er sensorer (digitalt tilsyn) inne i leiligheten slik at vi får beskjed om at du er våken og ev. trenger hjelp.

Hvis du tar faste medisiner, kan det være aktuelt at du har en medisindispenser hjemme hos deg.

