

Visma Samhandling SamPro

En individuell plan som gir resultater





Ta i bruk en nettløsning som

## forenkler og forbedrer

arbeidet med individuell plan

### 5 gode grunner

- Forenkler samarbeidet på tvers av etater og nivåer
- Forbedrer oversikten og ressursutnyttelsen
- Gjør planeier mer involvert i egen oppfølging
- Er enkel og effektiv å ta i bruk
- Ivaretar sikkerhet og personvern

*SamPro er et webbasert samarbeids- og koordineringsverktøy som dekker de lovpålagte kravene til Individuell plan (IP). Løsningen setter brukeren i fokus og blir i praksis en viktig del av opplegget i en behandling eller rekonvalesens.*

I følge «Forskrift om individuelle planer» har pasienter og andre med behov for langvarige og koordinerte helsetjenester, rett til å få utarbeidet Individuell plan (IP). Planen inneholder blant annet oversikt og kontaktinformasjon til alle som er involvert i behandling og oppfølging, hvilke tiltak som skal gjennomføres, og planeierens evaluering av disse.

Vismas webløsning er utviklet med utgangspunkt i «Forskrift om individuelle planer». I tillegg til å tilfredsstille alle krav tilfører den en helt ny dimensjon i arbeidet med planen. Fra å være papirbasert og statisk har Individuell plan blitt et dynamisk og levende hjelpemiddel som utnytter de mulighetene et nettbasert verktøy gir.

For kommunale etater og tjenester innebærer SamPro en mulighet til å holde seg oppdatert om status, og om hvilke tiltak som gjennomføres i egen og andres regi. Den gjensidige informasjonsutvekslingen og koordineringen representerer også et betydelig effektiviseringspotensial og mulighet til kostnadsreduksjoner for kommunen.

## Tilrettelegger for effektivt samarbeid

*Uten en elektronisk løsning må arbeidet med individuelle planer utføres ved hjelp av papir. Problemet med papirbaserte planer er at de ofte blir liggende ubrukt etter at de er fylt ut første gang. De ulike involverte aktørene er ikke sikre på hvilken versjon de sitter med, oppdateringer blir en omstendelig prosess, og planeieren blir usikker på hvem som forholder seg til planen og hvem som ikke vet at den finnes.*

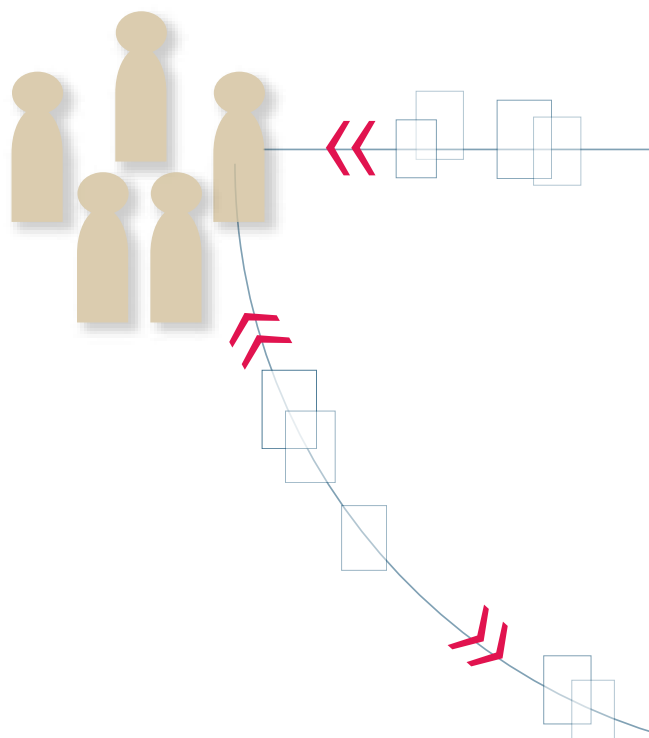
*Vismas webløsning sørger for mer effektiv og tydelig kommunikasjon, samtidig som den reduserer behovet for fysiske møter, reiser og tid på telefon. Verktøyet inneholder et planinternt meldingssystem som alle plandeltakerne kan bruke for å sende beskjeder om møteendringer, innkallinger, avlysninger, tiltaksendringer eller andre forhold. Ingen konfidensiell informasjon går ut til andre enn de forhåndsdefinerte mottakerne.*

### Gir alle plandeltakere en felles plattform

Løsningen sørger for at alle plandeltakere alltid har tilgang til den informasjonen de trenger om planeieren. Ved oppstarten av en individuell plan går planeier og ansvarsgruppen igjennom en rekke definerte livsområder for å kartlegge behovet for hjelpetiltak og støtte. Dette kan dreie seg om jobb, utdanning, helserelaterte spørsmål og sosialt nettverk. Dermed blir det enklere for den enkelte plandeltaker å både se planeierens totale situasjon, og å fylle sin rolle i behandlingen eller rekonvalesensen.



## Plan- deltakere



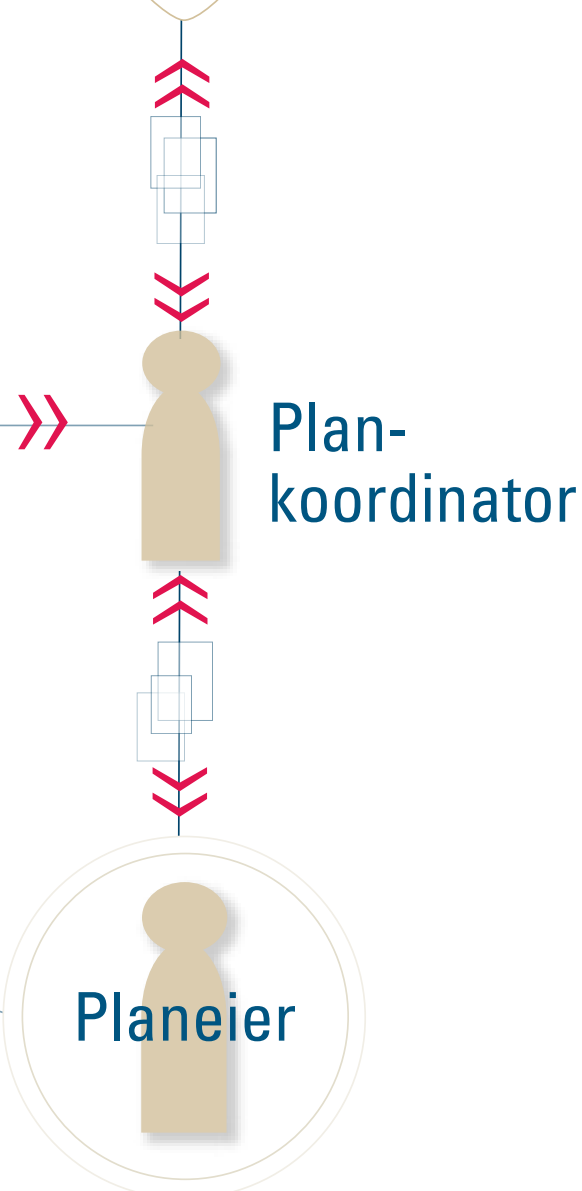


Med SamPro har jeg fått et mer aktivt forhold til min egen behandling

Planeier Ole Jo



Kommunen



Plan-koordinator

Planeier

#### Sørger for totaloversikt for kommunen

SamPro gir den sentrale administrasjonen i kommunen en overordnet, samlet og anonymisert statistikk, som viser omfanget av individuelle planer. Kommunen får bedre oversikt over hvor mange planer som til enhver tid er i aktiv bruk, og hvor mange som er passive. En vil også kunne se hvor mange planer den enkelte koordinator har, aldersfordeling på planeier med mer. Dette kan danne utgangspunkt for et viktig oppfølgingsarbeid i kommunen.

#### Gir plankoordinatoren et effektivt verktøy

Med en elektronisk løsning for Individuell plan blir det lettere for den ansvarlige plankoordinatoren å etterleve forpliktelsene ovenfor planeieren. Løsningen gir svarene på hva som skal gjøres, hvem som skal gjøre det og når tiltaket skal gjennomføres. Plankoordinator er alltid oppdatert om statusen til planeieren, og hvordan han eller hun vurderer de ulike tiltakene.

#### Setter planeier i sentrum

Individuell plan eies og styres av planeier. Det gjenspeiler seg også i rettighetsstyringen og tilgangskontrollen. Planeier bestemmer selv hvem som skal få se hva, og når noen eventuelt skal ut av oppfølgingsteamet. Dette gir planeier en god kontroll over egen situasjon.

Evalueringsfunksjonaliteten gir planeier mulighet til å tenke igjennom og sette ord på behandlingen og tiltakene så langt, og formulere forventninger for det kommende arbeidet. Her gis det rom for å reflektere overordnet, og vil være verdifull input i prosessen med planlegging av nye tiltak.



*Individuell plan er ikke et statisk dokument, men en pågående prosess.  
Hvis vi skal utnytte denne prosessen for alt den er verdt  
er det ingen vei utenom en elektronisk versjon*

*Anne Hollingen i Helse Midt-Norge*

#### **Forenkler samarbeidet på tvers av etater og nivåer**

Individuell plan legger til rette for informasjonsdeling og samarbeid på tvers av etater og nivå. Med SamPro får kommunale etater en unik oversikt over alle involverte, vedtatte tiltak og helheten i et opplegg. Gjennom meldingssystemet i løsningen er det lett for de involverte å holde hverandre oppdaterte om det som skjer, mens de overordnede ansvarlige i kommunen lett henter ut anonymisert informasjon om aktiviteten på tvers av de enkelte planene.

#### **Forbedrer oversikten og ressursutnyttelsen**

I en tradisjonell behandling og oppfølging, der flere aktører er involvert, er det vanlig med møtekollisjoner, dobbeltbookinger, misforståelser og forsinkelser. Dette sliter på alle involverte, og det spiser ressurser fra kommunens budsjetter. SamPro gir en oversikt over alle planlagte tiltak, møter og behandlinger, med kontaktinformasjon og tidspunkter. Den innebygde kalenderen sørger for oppdatering, effektiv planlegging og samkjøring mellom alle de involverte aktørene. Dermed unngår kommunen kostnadene knyttet til dobbeltarbeid og forsinkelser, og legger bedre til rette for en effektiv behandling som tjener både planeier, kommunen og samfunnet.

#### **Ivaretar sikkerhet og personvern**

En individuell plan inneholder sensitiv og personlig informasjon. Derfor er løsningen bygget rundt velprøvd og solid teknologi, der sikkerheten har førsteprioritet.

Løsningen er utviklet i tråd med Datatilsynets anbefalinger og er i praksis like sikker som en nettbank. Hver enkelt planeier styrer selv rettigheter i, og tilganger til, sin plan. Roller og nivå avgjør hva slags type informasjon den enkelte deltaker har tilgang til.

#### **Gjør planeier mer involvert i egen oppfølging**

Individuell plan er planeierens personlige verktøy knyttet til egen behandling og oppfølging. Planen fungerer forpliktende i forhold til de instanser som skal gjennomføre enkelttiltak, og gir planeier noe å vise til dersom noe ikke fungerer som det skal.

SamPro setter planeier i førersetet i sitt eget liv. I samarbeid med ansvarsgruppen og koordinator definerer planeier hovedmålene for arbeidet, og disse danner retningslinjer for det videre arbeidet. I samarbeid med sin koordinator kan han eller hun selv registrere deltagere og planlagte aktiviteter, samt gi tilbakemelding på hvordan planarbeidet oppleves. En person eller instans får ikke tilgang uten godkjenning fra planeier, som på denne måten blir mer aktiv og deltagende i sitt eget opplegg.

Planeier kan involvere eget nettverk i sin egen oppfølging ved å slippe disse inn i løsningen og gi dem relevante roller der. Denne kontrollen over eget opplegg gir en trygghet som også har en helsemessig effekt.

#### **Er enkel og effektiv å ta i bruk**

SamPro skal være et verktøy for alle involverte, på tvers av sektorgrens, etater og enheter. Løsningen er overordnet, ikke for detaljert, og erstatter på ingen måte andre journaler og saksdokumenter som utgjør helheten i et opplegg. Løsningen har et logisk og intuitivt grensesnitt som gjør den enkel i bruk. Det trengs minimalt med opplæring for å komme i gang, og det er laget en praktisk veiviser som hjelper planeier og koordinator med å etablere selve planen.

## Løsninger for ethvert behov

Visma leverer virksomhetskritiske løsninger til offentlig sektor. Våre løsninger forenkler administrative prosesser og arbeidsprosesser knyttet til tjenesteproduksjon. Våre fagsystemer og systemer for økonomi, innkjøp, lønn og personal dekker alle behov en moderne offentlig virksomhet møter. I samarbeid med våre kunder er vi opptatt av å arbeide med å digitalisere prosesser og tilfredsstille publikums krav om å kunne møte virksomheten på internett. Våre kunder skal oppnå betydelige gevinster ved å samarbeide med Visma, i form av moderne arbeidsprosesser, nyskapende samhandling og bedre tjenester for publikum.

### Økonomistyring, HR og administrasjon



#### HR

- Lønn
- Personal
- Kompetansestyring
- Rekruttering
- Reiseregning
- Arbeidstidsplanlegging

#### Økonomi og innkjøp

- Økonomistyring
- Budsjettering
- Fakturering
- Elektroniske innkjøp
- Inn- og utlån
- Drift og vedlikehold

### Fagsystemer



#### Helse og omsorg

- Pleie- og omsorgstjenesten
- Helsestasjon
- Samhandling med legekantor

#### Velferd og integrering

- Sosialtjeneste/NAV
- Individuell Plan
- Flyktning/asylmottak
- Voksenopplæring

#### Barnevern

- Kommunalt
- Statlig
- Barnevernsvakt

#### Oppvekst

- Barnehage
- Skole
- Kulturskole
- PPT

Alltid oppdatert!

 [visma.no/sampro](https://visma.no/sampro)

Visma Unique AS

Tel: +47 46 40 40 00 • [www.visma.no](http://www.visma.no)

Visma Unique AS tar forbehold om eventuelle feil eller mangler i denne brosjyren, og påberoper seg retten til å endre oppgitte spesifikasjoner uten varsel. Det henvises forøvrig til systemdokumentasjonen, samt lisens- og vedlikeholdsavtale som medfølger det enkelte systemet.

