



# HELSEPLATTFORMEN

felles pasientjournal i Midt-Norge

KFU 18.mai 2021



TRONDHEIM KOMMUNE

# Hva er Helseplattformen?

---



**HELSEPLATTFORMEN**

felles pasientjournal i Midt-Norge



TRONDHEIM KOMMUNE

# Hvorfor Helseplattformen?

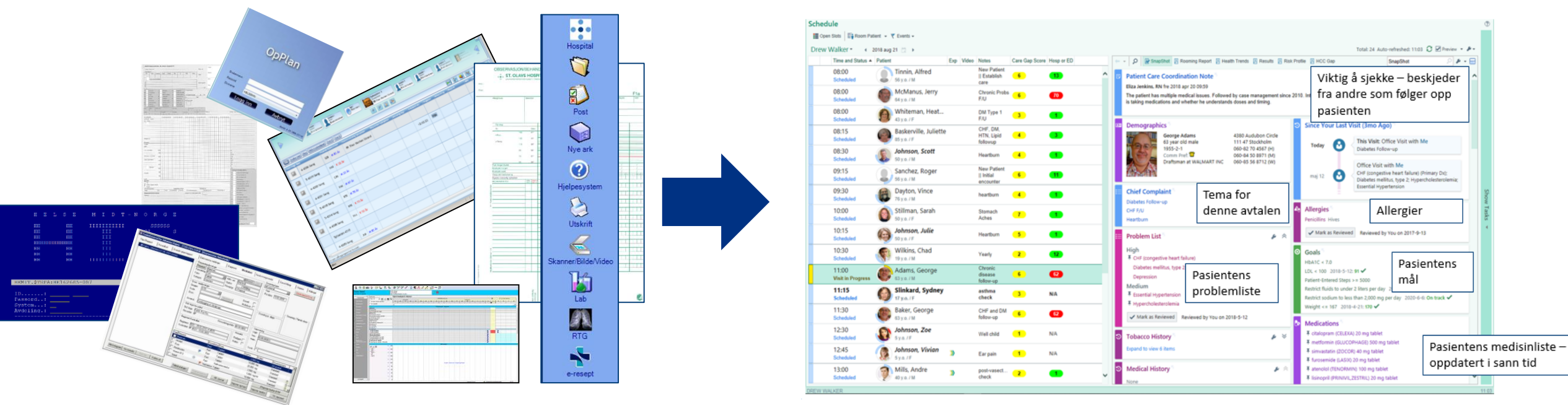
---



- Nasjonalt målbilde: En innbygger - en journal
- Norges største helsetjenesteinnovasjonsprosjekt
- Helsepersonell og brukere fra hele Midt-Norge samarbeider om å sette opp løsningen
- Skal gi støtte til dokumentasjon, arbeidsprosesser og pasientadministrasjon
- St. Olavs hospital og Trondheim kommune først ut: våren 2022



# Fra mange systemer til ett, felles for kommune og sykehus



Fra dagens **mange ulike** og til dels papirbaserte løsninger

- Separate pålogginger
- Lagring i mange ulike databaser
- Ulike brukerflater

Til **én felles løsning** for sykehus, kommuner og fastleger

- én pålogging og én database
- Informasjon legges inn bare én gang
- Informasjon følger pasienten i alle møter med helsetjenesten

# Hva vil Helseplattformen medføre for innbyggerne?

---



- En mer sammenhengende helsetjeneste
- Helsepersonell som er oppdatert på din situasjon
- Bedre kontakt med helsetjenesten gjennom innbyggerportalen
  - Booke og endre time
  - Tilgang til informasjon og kunnskap
- Bedre innsyn i egen journal
  - Oversikt over tidligere og planlagt behandling
  - Oppdatert medisinliste
  - Innsynslogg
  - Be om skjerming



# Hva vil Helseplattformen medføre for helsepersonell?

---



- Alle data om pasienten på ett sted
- Informasjon legges inn bare én gang
- Tilgang til oppdatert informasjon i sann tid
  - Relevant informasjon og tilgang etter tjenstlig behov
- Arbeidsflater (innhold på skjerm) tilpasset rolle og arbeidsoppgaver
- Støtte i arbeidsprosesser som f.eks varsel om allergier, lett å finne sykehistorie, osv.
- Mobile enheter for å dokumentere og slå opp informasjon fortløpende



# Én journal – én plattform i Midt-Norge

H

3  
HELSEFORETAK



65  
KOMMUNER



ca. 750  
FASTLEGER



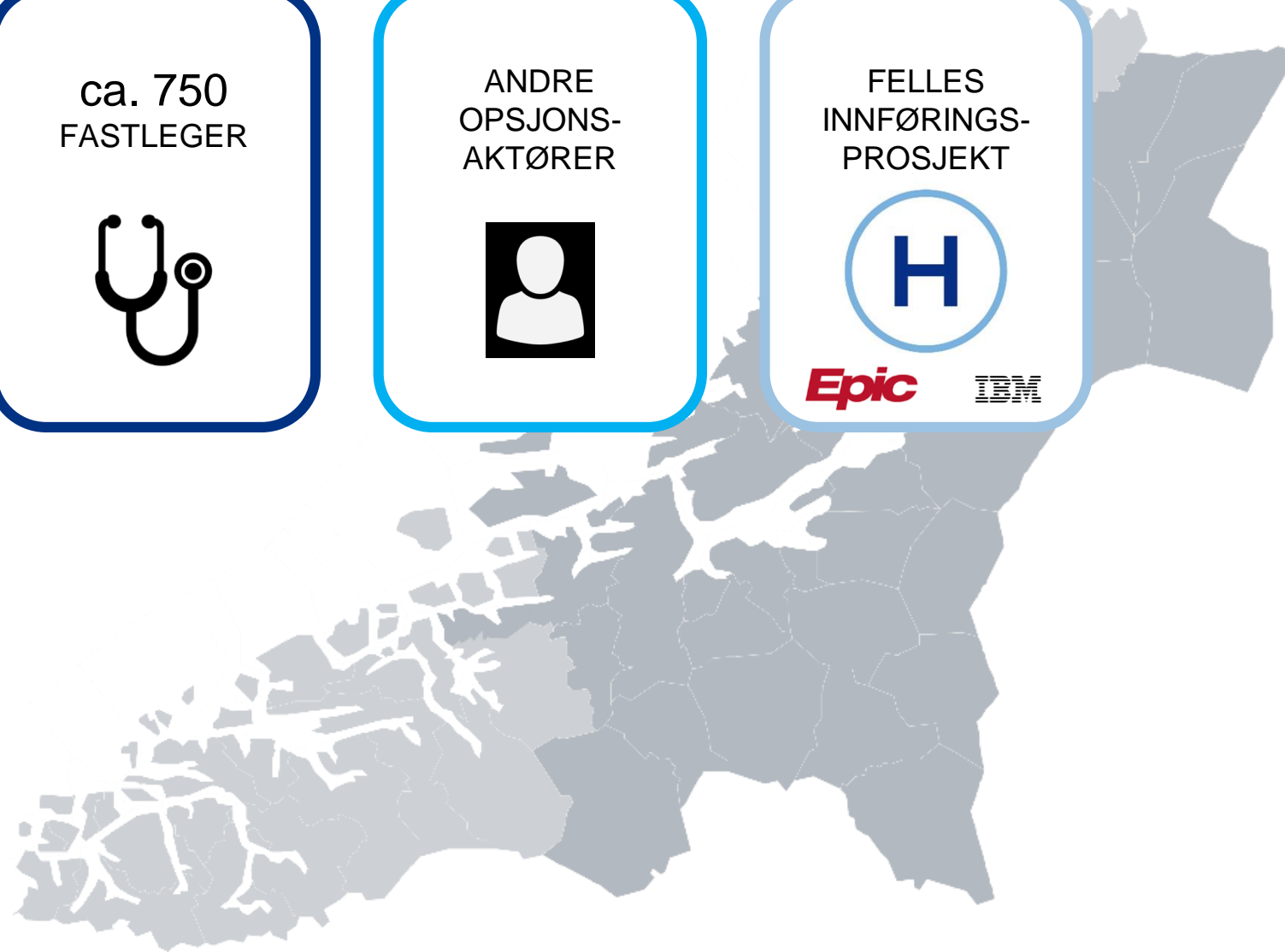
ANDRE  
OPSIJONS-  
AKTØRER



FELLES  
INNFØRINGS-  
PROSJEKT



**Epic** **IBM**



# Status for kommunene og Helseplattformen



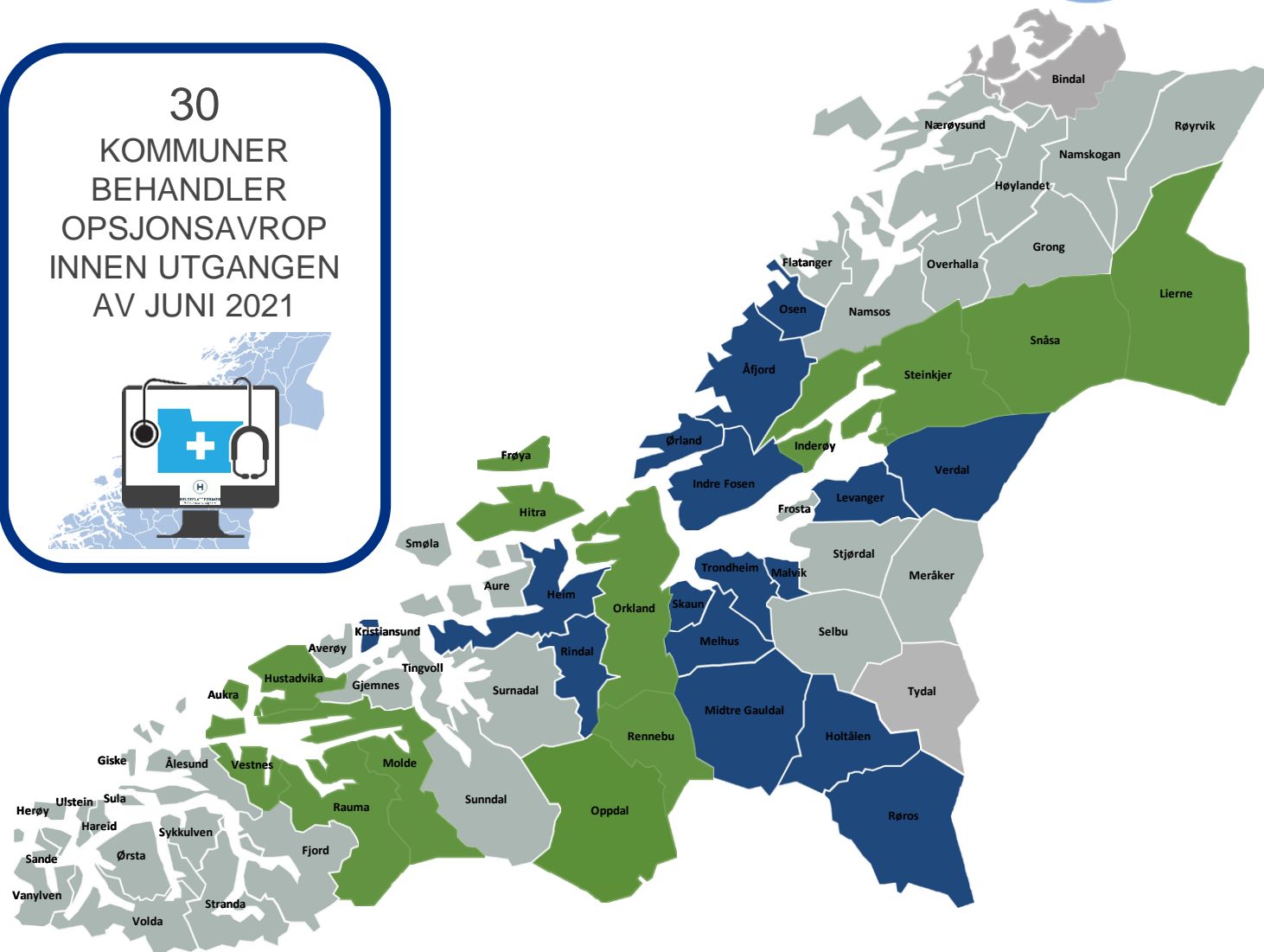
65  
KOMMUNER  
TOTALT



17  
KOMMUNER  
HAR VEDTATT  
OPSJONSAVROP



30  
KOMMUNER  
BEHANDLER  
OPSJONSAVROP  
INNEN UTGANGEN  
AV JUNI 2021



TRONDHEIM KOMMUNE



Levanger kommune



ØRLAND KOMMUNE



MALVIK KOMMUNE



MELHUS KOMMUNE



HOLTÅLEN KOMMUNE



Osen kommune



SKAUN KOMMUNE



Rindal  
-tid til å leve



Indre Fosen kommune



Kristiansund kommune  
I medvind uansett vær



RØROS KOMMUNE



MIDTRE GAULDAL  
KOMMUNE



Verdal kommune



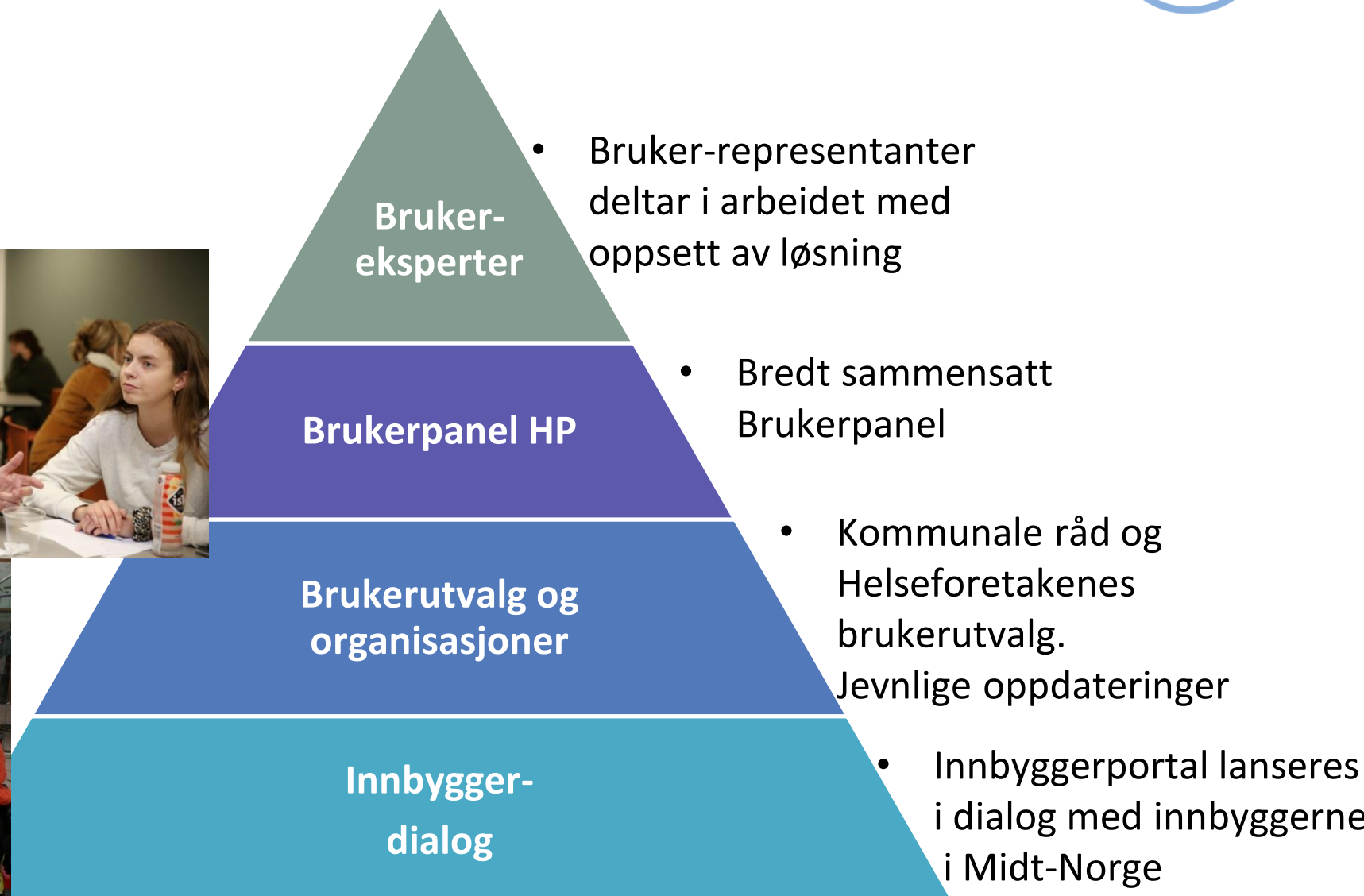
ÅFJORD KOMMUNE



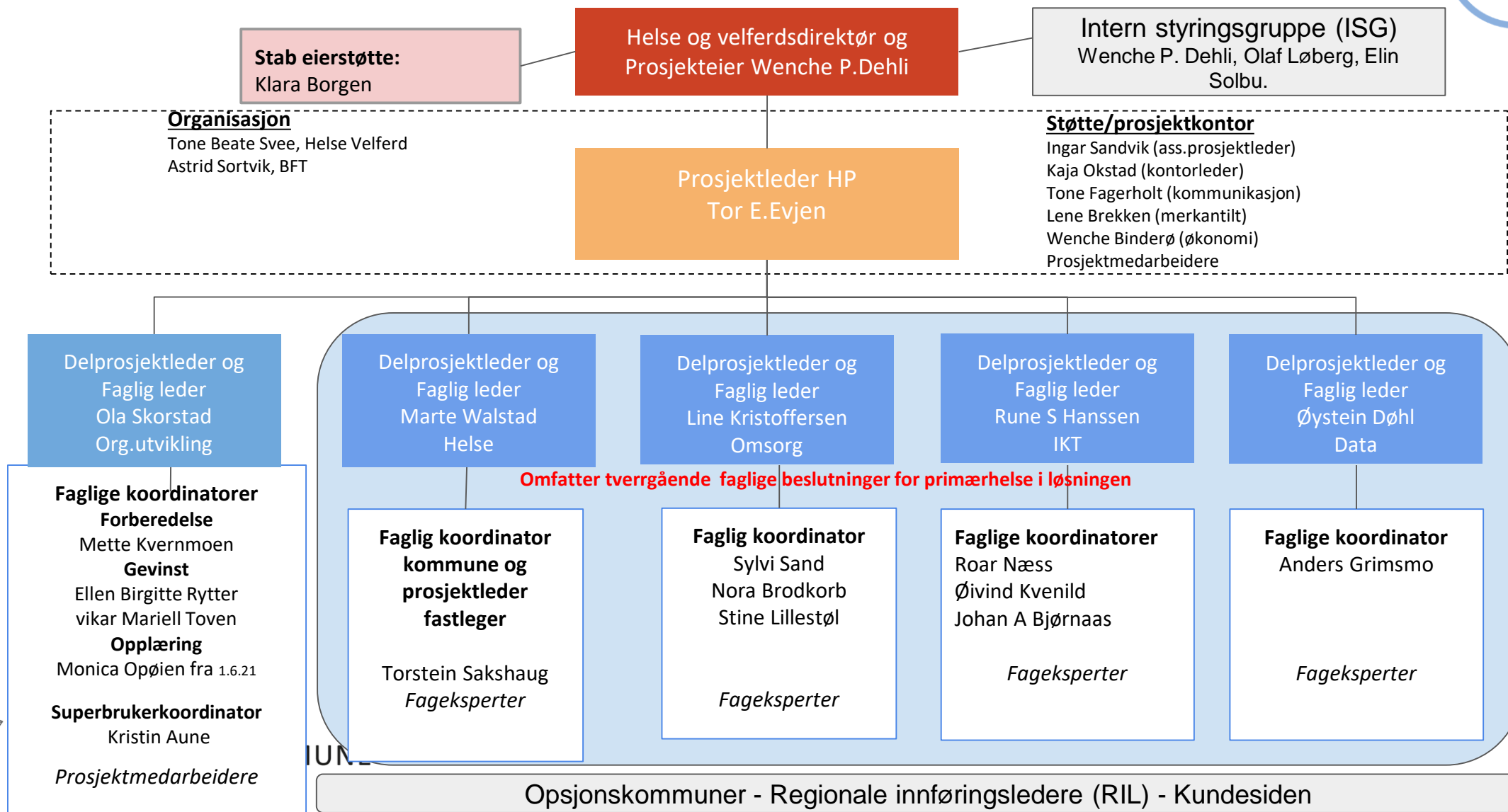
Heim kommune



# Pasient og innbygger i Helseplattformen



# Trondheim kommunes innføringsprosjekt



# Gevinstmål



## Spesialisthelsetjenesten



Pasientmedvirkning



Brukervennlighet



Legemiddelhåndtering



Digital hjemmeoppfølging



Forskning



Styringsinformasjon



Samhandling og pasientlogistikk



Kvalitetsregistre

## Kommunehelsetjenesten



Innbyggerinvolvering



Brukervennlighet



Legemiddelhåndtering



Digital hjemmeoppfølging



Forskning



Styringsinformasjon



Logistikk




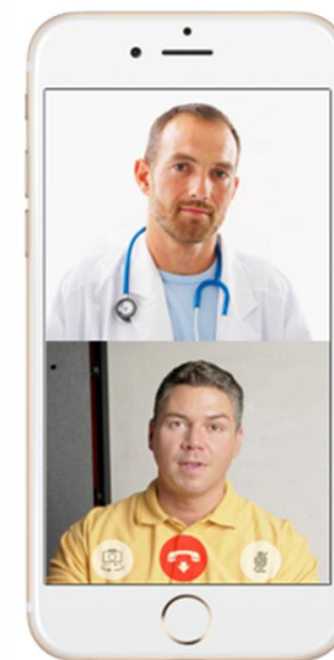
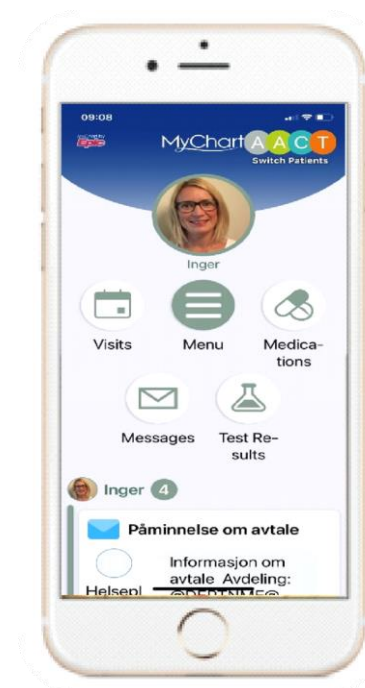
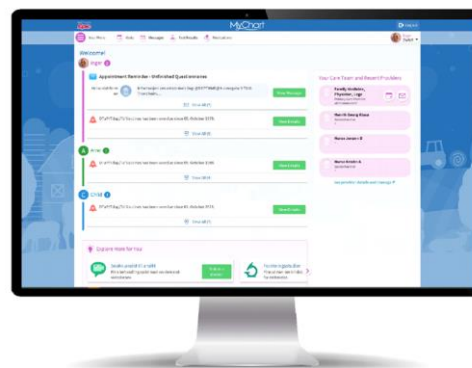
Samhandling

# Innbyggerinvolvering

## Ny pasientportal for hele Midt-Norge



Prioritert område	Gevinstmål
 <b>Innbyggerinvolvering</b>	<i>Innbyggerportalen skal gi pasienten lettere tilgang til egne helseopplysninger, økt mulighet til å registrere egne opplysninger og kommunisere med helsetjenestene.</i>



# Hva er tjenesten HelsaMi?



Helseplattformens innbyggerportal

Innbyggere får tilgang til egne helseopplysninger registrert i Helseplattformen (Epic).

Innbygger kan kommunisere med helse- og omsorgstjenesten

Et tillegg til de nasjonale tjenestene på Helsenorge.no

Trygg og enkel å bruke

Kommer i 2022

Kan brukes fra PC, brett og mobil



# I HelsaMi kan du blant annet



- Bestille, endre og avbestille timeavtaler
- Se oversikt over timer du har hatt og hvilken behandling du fikk
- Se hvilke vaksiner du har tatt
- Be om få ny resept
- Fulle ut spørreskjema før du kommer til legetime
  - (Har du feber, hoste, osv)
- Få svar på blodprøver
- Sende melding til behandleren din
- Legge inn bilde av deg selv, oppdatere kontaktinformasjon og innstillinger for varsler med mer
- Finne brosjyrer og opplæringsmateriell som behandlere har sendt til deg



# Hva vil være viktig for deg som innbygger?

---



Snakk med sidemann/-kvinne

# Hva er HelsaMi sammenlignet med Helse Norge?

---



**H E L S e**  
**n o r g e**



Se journal som dekker  
møter hos sykehus

Se journal som dekker  
samtlige møter med *hele*  
helsetjenesten -  
*sykehus, kommunale*  
*helsetjenester og*  
*fastlegebesøk!*



# Pasientens helseopplysninger

---



- Du vil ha oversikt over enkelte opplysninger som er registrert om deg i Helseplattformen
  - Prøvesvar
  - Legemidler
  - Diagnoser
  - Allergier
  - Medisinsk historikk
  - Vaksiner
  - Notater og besøkssammendrag

# Mottak og håndtering av meldinger i HelsaMi

---



## Hvem sendes meldingene til:

- Felles innbokser for de ulike tjenestene i kommunen, hos fastlegen og på sykehuset
- Direkte til ansatt i fysioterapitjenesten
- Direkte til ansatt i psykisk helse og rus



**Innbyggerne vil ikke merke om meldinger blir videresendt**

**Meldinger som ikke blir åpnet blir videresendt til back-up - sikkerhetsnett**

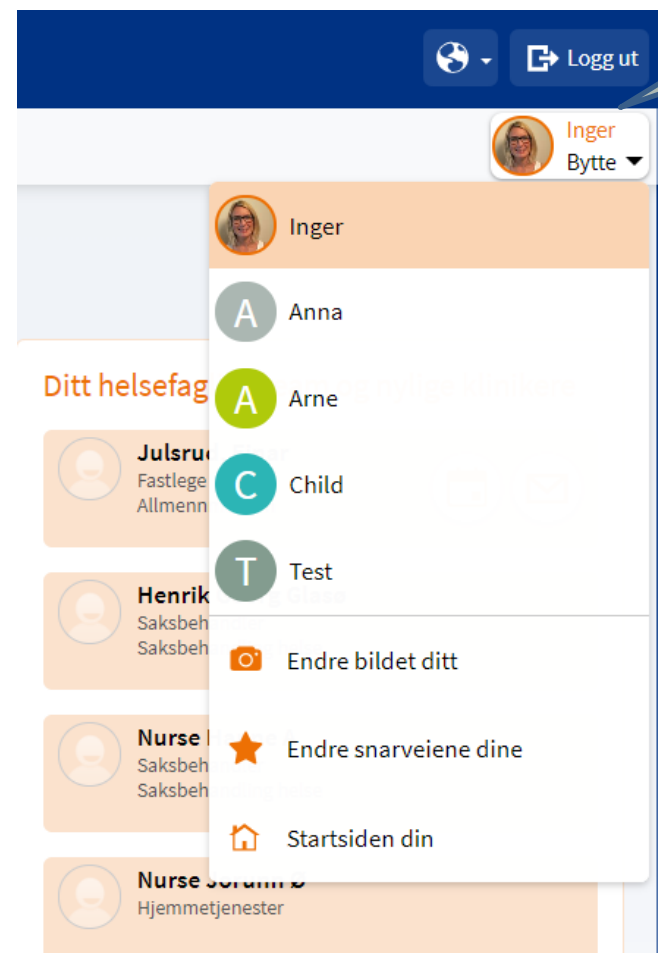
**Dette vil tilpasses til de ulike kommunene, fastlegene og sykehusene**



- Innbyggerne får digital tilgang til enkelte deler av sin pasientjournal.
- Pasienter kan i tillegg få mer detaljerte opplysninger på innsynsforespørsel jf. pasientrettighetene.

# Tilgang til for andre

- Innbyggere kan gi fullmakt til at pårørende eller andre kan ha tilgang til å se hele eller deler av innholdet på sin HelsaMi konto og utføre tjenester på vegne av dem.
- Alle over 16 år med samtykkekompetanse kan gi fullmakt til andre voksne over 18 år. I HelsaMi vil de også ha oversikt over hvilke samtykker de har gitt og eventuelle samtykker de har fått.



Her velger innbygger hvem han/hun vil utføre tjenester på vegne av.

## Hvorfor er HelsaMi viktig for helsearbeidere?

---



- Pasienter og pårørende med bedre oversikt og forståelse er bedre samarbeidspartnere.
- Pasienter med oversikt og forståelse gir bedre resultat av behandling.
- Redskaper for tettere oppfølging av pasienter.
- Lettere å få bedre/mer kunnskap om pasienten.
- Lettere og raskere å kommunisere med pasienter.
- Sparer tid.

# Trygg og enkel i bruk

---



- HelsaMi skal følge kravene til universell utforming
- Samme praksis som helsenorge.no
- Lett å forstørre tekst
- God kontrast i tekst og farger
- Klart språk
  
- Vil utvikles videre i mange år
- Brukerrepresentanter medvirker i utformingen av HelsaMi



# Hva med de ikke digitale innbyggerne?

---





- Når portalen er ferdigbygd, vil mer informasjonsmaterieil bli utarbeidet sammen med en plan for informasjon til innbyggere.





# Kontakt/informasjon om Helseplattformen?

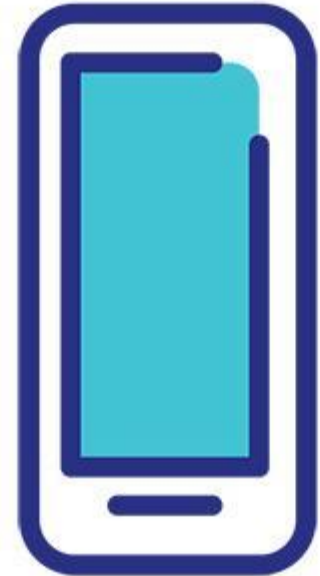
---



[Helseplattformen.no](https://helseplattformen.no)

[Trondheim kommunes innføringsprosjekt](#)

Du kan også ta kontakt med oss på  
[Helseplattformen.helseogvelferd@trondheim.kommune.no](mailto:Helseplattformen.helseogvelferd@trondheim.kommune.no)



TRONDHEIM KOMMUNE

# Kommentarer/spørsmål?

---



TRONDHEIM KOMMUNE